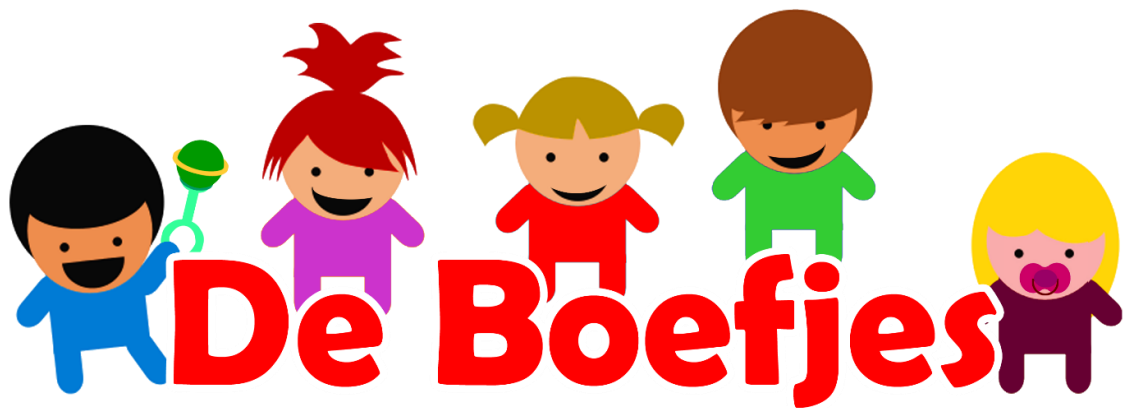


# Pedagogisch Beleidsplan 2019



## Voorwoord

Kinderdagverblijf De Boefjes biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. Dit beleidsplan geeft ouders/verzorgers inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat De Boefjes biedt. Daarnaast geeft het onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen op de groepen. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig is bij te stellen, zodat wij ten allen tijden een kwalitatief goede opvoedingsklimaat kunnen realiseren. Hiermede beogen wij, dat dit leidt tot een plek waar kinderen onbezorgd en veilig kunnen opgroeien. Een plek waar kinderen, ouders en medewerkers met plezier naar toe komen!

**Boyke Muradin**

Directeur kinderdagverblijf De Boefjes

## Inhoud

### **Inleiding 1**

1.1	Onze missie .....	2
1.2	Onze visie .....	2
1.3	Kernwaarden .....	2
1.4	Pedagogische uitgangspunten .....	3
<b>2</b>	<b>Pedagogische uitgangspunten .....</b>	<b>4</b>
2.1	Bieden van emotionele veiligheid.....	4
2.2	Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....	5
2.3	Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie .....	6
2.4	Overdragen van waarden en normen .....	7
<b>3</b>	<b>Pedagogische werkwijze .....</b>	<b>9</b>
3.1	Stamgroep.....	9
3.2	Verlaten van de basisgroep .....	10
3.3	Samenvoegen.....	11
3.4	Dagritme.....	12
3.5	Eten en drinken.....	13
3.6	Medisch beleid .....	14
<b>4</b>	<b>Personeel .....</b>	<b>15</b>
4.1	Pedagogisch medewerker .....	15
4.2	Stagiaires .....	15
4.3	Vrijwilligers.....	15
4.3.1	Ondersteuning andere volwassenen .....	15
4.3.2	Kluswerkzaamheden.....	15
4.3.3	Externe adviseur .....	15
4.3.4	Pedagogisch beleidsmedewerker/coach .....	16
4.4	Methode van welbevinden en het volgen van de ontwikkeling van het kind .....	16
4.5	De mentor.....	16
4.6	Procedure signaleren.....	16
4.7	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld .....	17
4.8	Beroepsskracht-Kind-Ratio (BKR).....	17
4.9	Afwijking van de BKR (3 uurs-regeling).....	17
<b>5</b>	<b>Veiligheid en gezondheid .....</b>	<b>18</b>
5.1	4-ogenprincipe.....	18
5.2	Het 4-ogen en oren principe gedurende de dag .....	18
5.3	Achterwachtregeling.....	19

<b>6</b>	<b>Pedagogische instrumenten</b> .....	20
6.1	Video interactie begeleiding .....	20
6.2	Intervisie.....	20
6.3	Scholing.....	20
6.4	Besprekingen .....	20
6.5	Observatiemethode .....	20
<b>7</b>	<b>Praktische informatie voor ouders</b> .....	21
7.1	Wennen.....	21
7.2	Extra- en ruildagen .....	21
7.3	Openingstijden en sluitingsdagen .....	22
7.4	Oudercommissie .....	22
7.5	Klachten .....	22

## Inleiding

Kinderdagverblijf De Boefjes draagt de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van kinderen, die door de ouders aan het kinderdagverblijf worden toevertrouwd. Om deze verantwoordelijkheid te dragen is het pedagogisch beleidsplan ontwikkeld. Dit pedagogisch beleidsplan is de grondslag voor de wijze waarop wij dagelijks met de kinderen omgaan en is bedoeld voor ouders en medewerkers.

In dit beleid is de visie van De Boefjes vertaald naar een eigen pedagogische werkwijze.

De kinderopvang is een dynamisch vakgebied. Dit betekent dat we ons pedagogisch beleid steeds opnieuw toetsen in de praktijk, aanpassen aan actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten.

De beschreven werkwijze in dit pedagogisch beleidsplan is gericht op:

- de behoeften van het kind centraal stellen;
- het creëren van een veilige plek voor kinderen en medewerkers;
- het kijken, luisteren en interactie met het kind om het welbevinden en ontwikkeling te volgen;
- de differentiatie en verdieping in het activiteiten aanbod.

# 1 Pedagogische visie

## 1.1 Onze missie

De missie van kinderdagverblijf De Boefjes is om op een prettige, warme en veilige manier opvang te bieden aan de belangrijkste mensen van de wereld; onze kinderen, onze toekomst. Daarom belichten wij het belang van kinderopvang De Boefjes vanuit drie kanten:

### Het kind;

Het kind komt in contact met andere verzorgers en leeftijdsgenoten. Waardoor het kind zijn eigen identiteit en autonomie ontwikkeld. Het kind wordt begeleid en gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Het kind leert vaardigheden passend bij zijn leeftijd.

### De ouders;

Ouders krijgen de mogelijkheid om werk en ouderschap te combineren, omdat hun kind opgevangen kan worden door professionele pedagogisch medewerkers. Het voordeel voor de ouders en het kind is, dat er continue aandacht is voor de ontwikkeling van het kind.

### De samenleving;

Het kind leert het meest in zijn de eerste levensjaren. Wat het kind in deze jaren ervaart, voelt en verwerkt vormt de basis voor de rest van zijn leven. Wij leveren onze bijdrage aan de samenleving, door een sociaal- en emotionele veilige fundament te leggen bij het kind, waaruit hij de wereld verder zal verkennen. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan de economische samenleving, doordat ouders kunnen gaan werken.

## 1.2 Onze visie

Kinderdagverblijf De Boefjes heeft als doel een opvoedklimaat te creëren voor kinderen waarin zij kunnen opgroeien tot ontdekkende, zelfstandige, autonome kleuters met een positief beeld van zichzelf. Daarom begeleiden wij kinderen met veel aandacht, om zo hun ontwikkeling te stimuleren. Wij bieden kinderen een veilige en vertrouwde plek van waaruit zij de wereld om zich heen kunnen ontdekken.

## 1.3 Kernwaarden

In ons dagelijks handelen laten wij ons leiden door onze kernwaarden, die ons helpen bij het realiseren van onze visie. Deze waarden zorgen voor duidelijkheid, een kader, inspiratie, eenheid en dient als kompas in onze strategische en pedagogische keuzes.

### Aandacht:

- wij zijn betrokken bij kinderen, ouders en collega's;
- wij kijken en luisteren naar wat de kinderen, ouders en collega's bezighouden;
- wij hebben oog voor elkaar.

Door deze vorm van aandacht, weten we wat de behoeften zijn van de kinderen, ouders en collega's en spelen hierop in.

### Ontwikkeling:

- wij hebben oog voor de ontwikkeling van de kinderen en collega's;
- wij stimuleren kinderen en collega's in een betekenisvolle leeromgeving;
- wij bevorderen de groei en stimuleren ieder potentie vanuit eigen mogelijkheden en diversiteit;
- wij reflecteren, evalueren en leren om het beste uit de kinderen en onszelf te halen.

### Veiligheid:

- wij hebben respect voor autonomie, individualiteit en diversiteit;
- wij bouwen een vertrouwensrelatie op met de kinderen, ouders en collega's;
- wij praten met elkaar en niet over elkaar;
- wij werken transparant en voorspel door middel van interactie met kinderen, ouders en collega's.

In een veilige omgeving mag je fouten maken, want daar leer je van. In een veilige omgeving durf je "een boefje" te zijn.

### 1.4 Pedagogische uitgangspunten

De Wet kinderopvang (Wet IKK) geeft de richtlijnen voor de kwaliteit van kinderopvang aan:

*"Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang, die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".*

Ieder kind is uniek, met zijn eigen karakter, temperament en voorkeuren. Daarom vinden wij het belangrijk, dat wij als kinderopvang tegemoet komen aan de behoeften van ieder kind. Hierdoor zal het kind zich veilig en prettig voelen, want ieder kind groeit en ontwikkelt in een veilige omgeving.

De vier opvoedingsdoelen van pr. J.M.A. Rixen-Walraven die worden aanbevolen vanuit de Wet kinderopvang nemen wij als kader aan om een goed pedagogisch opvoedingsklimaat te creëren, waarin kinderen kunnen opgroeien. De kader van de vier opvoedingsdoelen kleuren wij in vanuit onze visie en kernwaarden. In het volgende hoofdstuk zijn de vier opvoedingsdoelen uitgewerkt in pedagogische uitgangspunten.

## 2 Pedagogische uitgangspunten

In ons pedagogisch handelen nemen wij de behoefte en de ontwikkeling van het kind als uitgangspunt. Hiervoor kijken en luisteren wij goed naar wat het kind aangeeft en proberen hierop aan te sluiten.

Wij gaan er vanuit dat, ieder kind een natuurlijke drang heeft om zich te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Dit doet het kind op zijn eigen manier, eigen tempo en in een veilige omgeving. Ieder kind is immers uniek met eigen interesses, mogelijkheden en kwaliteiten. Wij creëren een veilige omgeving door aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van het kind. Daarnaast hebben wij ook oog voor de mening en cultuur van de ouder. Wij zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving waarin kinderen zich geborgen en gewaardeerd voelen. We gaan uit van wat het kind zelf kan en stimuleren hem om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig, open en eerlijk persoon met een positief beeld van zichzelf.

### 2.1 Bieden van emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat het kind zich, veilig, geborgen, gehoord en gezien voelt. Het kind weet waar hij aan toe is en dat hij in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier de omgeving om zich heen mag verkennen. Een kind moet zich veilig voelen om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Daarom werken wij met stamgroepen en vaste pedagogisch medewerkers. Het kind wordt opgevangen in een vertrouwde omgeving met vertrouwde relaties. Vanuit deze veilige basis kan het kind de wereld ontdekken en zich ook buiten de vaste groep begeven. De pedagogisch medewerkers hebben daarbij een positieve, ondersteunende houding. Ze zijn consequent en werken volgens een vaste dagritme. Ze kijken naar wat het kind nodig heeft en gaan op een sensitieve manier met hun behoeften om. Het kind heeft aandacht, respect en voldoende rust nodig om zich veilig en geborgen te voelen.

### Structuur en grenzen stellen

In de stamgroepen werken we met een vaste dagritme. Deze dagritme is in grote lijnen vastgesteld. Vaste momenten voor eten & drinken, activiteiten en rustmomenten. In onze benadering zijn we duidelijk en voorspelbaar, zo gebruiken we standaard handelingen voor de overgang naar een ander moment. Dit kan een muziekje, een liedje of een rijmpje zijn. Hierdoor weet het kind waar hij aan toe is en wat er gaat komen.

De wereld om ons heen kent grenzen en regels, daarom stellen wij ook grenzen en regels. Indien het gedrag van het kind, onveilig, onaardig of ondeugend is, proberen wij dit gedrag om te buigen. Dit doen wij door het 'ongepaste' gedrag te benoemen en het kind aan te spreken op het gedrag. Daarna geven wij het goede voorbeeld en ondersteunen dit met woorden en handelingen. Een voorbeeld hiervan is: Pim pakt het speelgoed af van een Anne. De pedagogisch medewerker benadert Pim, dan op eigen hoogte (gaat dus door haar knieën) en zegt; Pim, het is niet aardig om speelgoed af te pakken, daar wordt Anne verdrietig van. Geef het maar terug aan Anne. Als Pim het speelgoed terug heeft gegeven, belonen we hem voor zijn goede gedrag door dit te benoemen "dat heb je goed gedaan Pim". Op deze manier keuren we Pim niet af maar het gedrag. Daarbij geven we aan, hoe hij dit kan oplossen en belonen we het goede gedrag. Uiteraard is de ontwikkelingsfase van het kind bepalend in ons handelen. Een jong kind heeft behoefte aan herhaling van de regels.

### Sensitieve responsiviteit

Met sensitieve responsiviteit bedoelen we, dat pedagogisch medewerkers warmte en veiligheid uitstralen naar het kind en de ouders. In hun gedrag zijn ze begripvol, ondersteund en hebben ze oog voor het kind en geven ze ruimte aan het kind.



Als het kind 's morgens op het kinderdagverblijf wordt gebracht worden kind en ouder warm ontvangen door de pedagogisch medewerker. Dit geeft het kind het gevoel dat hij welkom is. Hierdoor krijgt de ouder het gevoel, dat hij het kind gerust kan achter laten. Het dagelijks contact met ouders zorgt ervoor dat er een vertrouwde relatie is tussen thuis en het kinderdagverblijf. Bij het ophalen vertelt de pedagogisch medewerker, hoe de dag van het kind is geweest. Wij geloven erin, dat goed contact met ouders zorgt voor een continuïteit in het leven van het kind.

In de begeleiding en interactie met het kind maakt de pedagogisch medewerker oogcontact met het kind en communiceert op kindhoogte. Tijdens de interactie geeft ze het kind de ruimte om te reageren, alvorens ze zelf reageert.

Tijdens vrij spel of een activiteit is de pedagogisch medewerker toegankelijk voor het kind. Ze houdt contact met alle kinderen in de groep, door rond te kijken, oogcontact te maken en te praten met de kinderen. Op deze manier vangt ze de signalen en behoefte op van de kinderen. Ze probeert de emotionele behoefte van het kind zoveel mogelijk te benoemen. Dit doet ze door vragen te stellen en te wachten op het verbale en non-verbale reactie van het kind. Indien het kind nog geen woorden kan geven aan de emotie, zal ze dit benoemen. Op deze manier leert het kind zijn emoties woorden geven.

In de interactie met het kind hanteert de pedagogisch medewerker een rustige toon en stelt ze open vragen. Ze laat het kind merken dat het kind wordt gehoord, door verbaal en non-verbaal te reageren op het kind. Ze herhaalt of vat samen wat het kind zegt en controleert of dat het juiste is.

Om het zelfvertrouwen van een kind te laten groeien en goed gedrag te belonen, complimenteert de pedagogisch medewerker het kind regelmatig. Het compliment is concreet gericht op het gedrag of handeling van het kind en is individueel.

### Interactie

De pedagogisch medewerkers praten de gehele dag met de kinderen. Ze ondersteunen hun handelingen (vooraf) met woorden. Hierdoor leert het kind niet alleen de taal, maar weet het kind ook wat er gebeurt of gaat gebeuren. Door de handelingen woorden geven, worden de handelingen voorspelbaar voor het kind.

### 2.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Het kind dat zich veilig voelt, gaat op ontdekking uit. De wereld om hem heen wordt steeds groter en er valt veel te ontdekken. Wij bieden het kind uitdaging en geven het de ruimte om zelf keuzes te maken en op ontdekking uit te gaan. De pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen positief, waardoor het kind in staat wordt gesteld een positief zelfbeeld en persoonlijke competentie te ontwikkelen. Het kind ontdekt op deze manier, dat hij gewaardeerd wordt en heel veel zelf kan.

### Eigenheid van het kind

Ieder kind mag zich zelf zijn. Op jonge leeftijd leert het kind zijn eigen voorkeuren kennen, eigen keuzes maken en langzamerhand zelfstandiger worden. Het kind ontwikkelt een eigen "ik", die onderdeel uit maakt van de groep. Een kind moet de ruimte krijgen om zijn eigenheid te ontwikkelen op zijn eigen manier. Dit ondersteunen wij door kinderen eigen keuzes te laten maken en deze te respecteren. Zo kunnen de kinderen aangeven welk beleg zij op hun brood of cracker willen. De kinderen mogen zelf bepalen waarmee zij willen spelen.

Het kind krijgt ruimte om te proberen en te oefenen. Als het kind aan het oefenen is, kan en mag hij ook fout maken. Dit is de basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het bevorderen van een positief zelfbeeld. Ze complimenteert het kind en moedigt aan hem om te oefenen met iets wat (nog) niet lukt. Ze helpt het kind op weg, maar geeft hem ook de ruimte om dingen op een eigen manier op te lossen.

### Leren en ontdekken

Bij baby's biedt de dagelijkse verzorgingsmomenten mogelijkheden om dingen te leren en ontdekken. De pedagogisch medewerker zorgt er voor, dat dagelijkse ervaringen extra waarde krijgen, door ontwikkelingskansen te grijpen. Ze praat met het kind tijdens de verzorgingsmomenten, zingt liedjes voor het eten en drinken. Ze stimuleert oudere baby's zelf hapjes nemen om de oog-handcoördinatie te oefenen. Ze doet fantasiespelletjes en benoemt vormen, kleuren tijdens het eten, aankleden of opruimen.

Zelfvertrouwen van het kind groeit, wanneer hij positieve ervaringen op doet bij het ontdekken van zijn eigen mogelijkheden en de wereld om zich heen. In de dreumes- en peuterfase gaat het kind steeds meer ondernemen en groeit de behoefte aan zelfstandigheid: "de zelf doen fase". Wanneer het kind aangeeft zelf iets te willen doen, moedigen wij dit aan. Wij stimuleren het kind zelf iets te doen, zodra hij daar aan toe is: aan- en uitkleden, boterham smeren en naar de wc gaan.

De wereld ontdekken, doe je door mee te doen en te helpen. Kinderen vinden het uitdagend als ze mogen helpen bij dagelijkse dingen, zoals tafeldekken, de was doen, fietsen uit de schuur halen, dingen klaarzetten. Ook hierdoor groeit het zelfvertrouwen en krijgt het kind een positief zelfbeeld: "Kijk eens wat ik al kan!"

Wij hebben goed nagedacht over de indeling van onze groepsruimtes. Het kind wordt hier geprikkeld en uitgedaagd om spelenderwijs te leren en ontdekken. In de groepsruimtes zijn verschillende speelhoeken. Op onze eigen buitenruimte kan het kind klimmen, klauteren, glijden en fietsen.

Dagelijks bieden wij activiteiten aan, die gericht zijn op het ontdekken en ervaren. De pedagogisch medewerker biedt verschillende activiteiten aan, die de ontwikkelingsgebieden (sociaal-, cognitief en taalontwikkeling) stimuleren. Door verschillende activiteiten aan te bieden, kan de pedagogisch medewerker de interesse, behoefte signaleren en de ontwikkeling van het kind volgen.

Het activiteiten aanbod is afgestemd op de mogelijkheden van ieder kind op de groep. Het kind moet uitgedaagd worden om iets nieuws te ontdekken, zonder dat hij overvraagd wordt. Daarom kijkt en luistert de pedagogisch medewerker goed naar het kind. Ze zorgt er voor dat ieder kind zijn eigen tempo kan aanhouden én gestimuleerd wordt door activiteiten.

In onze activiteiten maar ook in de groepsruimte zorgen we voor uitdagende materialen. Het kind ontdekt hoe verschillende materialen aanvoelen en wat ze er mee kunnen doen. De pedagogisch medewerker leert het kind, hoe hij met de materialen om kan gaan, bijvoorbeeld: met klei kneden, balletjes draaien of slangen rollen; papier, scheuren, knippen, prikken, plakken of verven. De pedagogisch medewerker laat het kind zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, zelf laten ontdekken hoe hij wil dat iets eruit moet gaan zien.

### 2.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

Wij helpen kinderen hun sociale competentie te ontwikkelen, door hen bewust te laten zijn van elkaar en te zorgen dat zij allen deel uitmaken van de groep. Het kinderdagverblijf is dan ook kleine "oefen

samenleving” waar kinderen met elkaar in contact komen. We stimuleren samenspel, maar alleen spelen mag ook. Hierdoor oefent het kind in samenwerken, maar ook zelfstandig functioneren in een groep.

We besteden veel aandacht aan de sociale competentie, door ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig voelen in en deel uitmaken van de groep. We betrekken kinderen bij de groep en bij elkaar, in de kring en tijdens gezamenlijke activiteiten.

Het kind beleeft veel plezier aan, het samen doen, volgens vaste patronen. Samen opruimen, washandjes uitdelen, schoenen aantrekken. De pedagogisch medewerker grijpt de kans bij deze dagelijkse momenten, om kinderen attent te maken op elkaar, spelenderwijs te leren delen en elkaar te helpen.

Samen leven en spelen, betekent ook samen conflicten oplossen. Dit biedt dagelijks voldoende oefenmomenten. We grijpen in als we zien, dat de emotionele of fysieke veiligheid van kinderen in gevaar komt. In andere situaties geeft de pedagogisch medewerker de kinderen ruimte om het zelf op te lossen. Als ze er samen niet uitkomen, dan helpt de pedagogisch medewerker hen het conflict op te lossen. Daarbij vinden we het belangrijk, dat kinderen zich kunnen uiten en dat zij zich begrepen voelen.

Om de samenspelen en samenhangigheid te bevorderen, kiezen de pedagogisch medewerkers bewust om een activiteit gezamenlijk te doen. Bijvoorbeeld samen een schilderij maken. Zo stimuleren de kinderen samen iets te maken en trots te zijn op de gezamenlijke prestatie. Baby's leggen we samen in de grondbox of op de mat, zodat ze elkaar kunnen ontdekken en contact maken.

Het kind mag zoveel mogelijk zelf aangeven met wie hij iets wil doen. Als het kind zelf kiest met wie hij wil spelen, kunnen er op jonge leeftijd al vriendschappen ontstaan.

We leren kinderen aandacht te hebben voor elkaar en sociaal attent te zijn. Bijvoorbeeld door 's-ochtends te starten met een liedje waarbij we om de beurt alle kinderen begroeten. Of door samen te praten over wat een kind heeft meegemaakt. Als kinderen dat nog niet zelf kunnen, benoemen wij wat ze willen of voelen, zodat andere kinderen het kunnen begrijpen. Ook stimuleren we oudere kinderen jongere kinderen te helpen. Peuters kunnen elkaar al helpen bij het uit en aantrekken van schoenen en jassen.

#### 2.4 Overdragen van waarden en normen

Op het kinderdagverblijf vervullen wij een belangrijke rol in de opvoeding van het kind. Daarom hebben wij een belangrijke voorbeeldfunctie in het overdragen van waarden en normen. We leren het kind zorgvuldig om te gaan met zichzelf, elkaar en de omgeving. De kern hiervan is respect. Respect voor zichzelf, voor anderen en voor hun omgeving.

Lichamelijke verzorging vraagt respect van de volwassene voor de behoeftes van het kind. Het kind is eigenaar van zijn eigen lijf en mag daarin niet worden aangetast. Kinderen bepalen dus zelf of ze willen eten, drinken, plassen of poepen. We kunnen ze uitnodigen en verleiden om te doen wat goed voor hen is, maar nooit dwingen. Ook hebben kinderen recht op privacy (afhankelijk van leeftijd en ontwikkeling) en een respectvolle fysieke benadering en verzorging.

In het overdragen van waarden en normen heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie. Het kind leert van ons respect hebben voor elkaar, elkaar vriendelijk te benaderen en te helpen. Daarom is de

pedagogisch medewerker in haar benadering naar kinderen, ouders en collega's altijd vriendelijk en respectvol. Ze accepteren niet dat kinderen uitgelachen worden. Ook praten ze niet over anderen, maar met hen.

Op het kinderdagverblijf hebben we een verscheidenheid van culturen. Daardoor hebben we te maken met verschillende gewoontes, waarden en normen. Wij hebben respect voor de eigenheid van een kind en de eigenheid die met zijn cultuur is verbonden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen elkaars cultuur leren kennen, daarom besteden we aandacht aan liedjes uit verschillende landen, intercultureel spelmateriaal, feestdagen.

### 3 Pedagogische werkwijze

#### 3.1 Stamgroep

Alle kinderen maken deel uit van een stamgroep. Deze groep heeft een eigen ruimte en vaste pedagogisch medewerkers. De grootte en samenstelling van de stamgroep hangt af van de leeftijd van de kinderen en de grootte van de ruimte. Voor het maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker volgen we de beroepskracht-kindratio (BKR) vanuit de Wet kinderopvang.

De Boefjes vangt dagelijks maximaal 32 kinderen op in 3 verschillende stamgroepen. De groepen zijn horizontaal ingedeeld, dat wil zeggen, dat groepen zijn ingedeeld op leeftijd van de kinderen. De Boefjes hanteert de volgende indeling:

- Babygroep Bengeltjes 0 t/m 1,5 jaar
- Dreumesgroep Bliksemstraaltjes 1,5 t/m 2,5 jaar
- Peutergroep Dondersteentjes 2,5 t/m 4 jaar

#### Babygroep Bengeltjes

De Bengeltjes biedt ruimte aan 8 kinderen per dag.

Baby's volgen hun eigen ritme en zijn in hun eerste levensjaar minder onderdeel van een groep. Om het eigen ritme van het kind te waarborgen, wordt met de ouders afspraken gemaakt over slaaptijden en voedingen. De pedagogisch medewerkers houden de dagritme bij in Bitcare, een app voor ouders en pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen via de app, dagelijks inzien hoe dag van hun kind is verlopen. Baby's zijn erg gevoelig voor hun omgeving. Vertrouwde verzorging en omgeving is van essentieel belang. Daarom werken op deze groep twee vaste pedagogisch medewerker. Het kind kan een vertrouwensband opbouwen en zich veilig voelen. Aan het eind en het begin van de dag wordt de baby opgevangen op een andere stamgroep. Ook dan zorgen we ervoor dat er voor de baby één van de vaste pedagogisch medewerker aanwezig is.

#### Dreumesgroep Bliksemstraaltjes

De Bliksemstraaltjes biedt ruimte aan 13 kinderen per dag. Op deze groep staan twee vaste pedagogisch medewerkers. Dit biedt het kind structuur en veiligheid, waardoor het kind op ontdekking uit kan. De stamgroep speelt hierbij een belangrijk rol. Er wordt gewerkt met een vaste dagritme, waardoor het kind weet wat er gaat komen. Het kind krijgt de ruimte om te vertellen over zijn belevenis. Er wordt gezongen en voorgelezen. Het kind eet in de stamgroep en is er voor na het slapen. Ook wordt er gespeeld in de stamgroep en activiteiten aangeboden. Daarnaast is er dagelijks gelegenheid om spel en activiteiten buiten de stamgroep te doen. Ook bij de Bliksemstraaltjes kunnen ouders via Bitcare, de ouderapp, de dagritme van hun kind volgen.

#### Peutergroep Dondersteentjes

De Dondersteentjes biedt ruimte aan 14 kinderen. Op deze groep staan twee vaste medewerkers en wordt er gewerkt met een vaste dagritme. Spelenderwijs ontdekken en ontwikkelen staan in deze groep centraal. De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en nieuwsgierigheid van het kind. Ze stimuleren het kind om zich verder te ontwikkelen. Het kind ontdekt nieuwe mogelijkheden en wordt voorbereid op de basisschool. In deze groep is er extra aandacht voor de spraak- en taalontwikkeling. Thematisch maakt het kind kennis met nieuwe woorden. De pedagogisch medewerkers

stimuleren het kind deze worden actief te gebruiken. Peuters vinden het leuk om ander kinderen te ontmoeten. Door met verschillende kinderen, met ieder hun eigen achtergrond te spelen, leert het kind de verschillen in gewoonten en gebruiken. Het kind leert gaandeweg meer samen spelen en wordt door de vaste dagindeling voorbereid op school. Ook wordt er in deze groep de basis gelegd voor het rekenen. De pedagogisch medewerkers benoemen kleuren en getallen. Spelenderwijs wordt er geteld en geordend. Deze vaardigheden komen van pas op de op de basisschool.

### 3.2 Verlaten van de basisgroep

De kinderen van de Boefjes kunnen in een aantal gevallen, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, de stamgroep verlaten. Hierbij wordt het BKR aangehouden en houden de pedagogisch medewerkers zich aan de werkafspraken omtrent buiten spelen, uitstapjes en het vervoeren van kinderen zoals omschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid. In onderstaande gevallen wordt de stamgroep verlaten;

#### Buitenspelen

De kinderen kunnen een frisse neus halen, lekker uitwaaien en rennen. De Boefjes heeft een eigen buitenspeelplaats aansluitend aan het kinderdagverblijf. De kinderen gaan minimaal 2 keer per week buiten spelen. Het buitenspeelgoed (fietsen, ballen enzovoort) wordt in de zomermaanden aangevuld met waterbadjes. Buiten kunnen de kinderen ook in de zandbak spelen met allerlei zandbakmateriaal als scheppen, emmers, autootjes, zeefjes en vormpjes.

#### Uitstapje

Om kinderen in aanrakingen te laten komen met de buitenwereld en hun belevingswereld te vergroten, worden er uitstapjes georganiseerd. Het gaat hierbij om bezoeken aan de kinderboerderij of een speel terrein in de directe omgeving van het kinderdagverblijf. Bij het intakegesprek wordt de ouder op de hoogte gesteld van uitstapjes en wordt om toestemming gevraagd. Bij uitstapjes hanteren wij het BKR ( het aantal toegestane kinderen per medewerker) en het vier-ogen-principe. Dat wil zeggen dat we altijd met minimaal twee pedagogisch medewerker op pad gaan. De kleinere kinderen worden vervoerd in een de bolderkar. De pedagogisch medewerkers hebben altijd een EHBO tasje, een kinderoverzicht en hun mobiele telefoons mee. De pedagogisch medewerkers geven van te voren aan waar ze naartoe gaan en hoe laat ze terug zijn. Als we bij lekker weer een uitstapje maken naar de speeltuin of boerderij dan worden de ouders op de dag geïnformeerd via Bitcare.

#### Activiteiten op de andere groep

De pedagogisch medewerkers kunnen ervoor kiezen om met een klein groepje kinderen, een andere groep (de baby, dreumes of peutergroep) te bezoeken voor een activiteit, zoals samen met de peuters en dreumesen dansen op de dreumesgroep op muziek met discolichten. Het bezoeken van de andere groepen voor een activiteit gebeurt echter alleen tijdens de vrije spel momenten. De kinderen eten en slapen dus wel altijd op de eigen groep. Daarnaast overleggen de pedagogisch medewerkers ook altijd met elkaar of het bezoek aan de andere groep uitkomt, kijkende naar de groepssamenstelling en het welzijn van de kinderen.

### 3.3 Samenvoegen

Bij De Boefjes kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. Uitgangspunt is, dat de stamgroep een vaste groep is, waarbij van te voren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent, dat de gehele groep wordt samen gevoegd, en niet delen van de stamgroep.

Er zijn twee manieren om samen te voegen;

#### Structureel samenvoegen

Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen zijn geplaatst en er sprake is van een minder aantal groepen dan op de overige dagen. Zo kan het zijn dat een kind als stamgroep "A" heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst zijn. Dan kan stamgroep "A" samengevoegd worden met stamgroep "B" zodat ze één groep vormen in de ruimte van de stamgroep "A". Een kind van de stamgroep 'B' wordt dan wel in zijn eigen stamgroep opgevangen, maar maakt wel gebruik van een andere ruimte.

#### Structurele samenvoegingen

In de ochtend: alle kinderen worden opgevangen in de dreumesgroep. De kinderen gaan tussen 8:30 en 9:00 naar de eigen stamgroep. Soms blijkt in praktijk dat het nodig is om iets eerder te splitsen, het uitgangspunt is het aantal kinderen in de ruimte.

In de middag: gedurende de pauzetime (12:30-14:00) wordt samengevoegd indien er slechts één pedagogisch medewerker op de groep is. De kinderen die wakker zijn (dreumesen en peuters) worden opgevangen op de babygroep, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers gaan dan om de beurt met pauze.

Einde van de dag: tussen 16:30 en 17:00 worden alle groepen wederom samengevoegd. Er wordt alleen samengevoegd wanneer de kind aantallen het toelaten.

#### Incidenteel samenvoegen

In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de stamgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk, om bij een zeer laag aantal kinderen in een groep, toch verplicht in de eigen groep te verblijven, met de daarbij behorende beroepskracht. Om deze reden wordt er voor een vakantieperiode geïnventariseerd wanneer kinderen afwezig zijn. Op basis van de inventarisatie kunnen wij stamgroepen samenvoegen. Bij samenvoegingen worden ouders vooraf geïnformeerd door middel van een e-mail en wordt dit op elke groep opgehangen op het informatiebord.

#### Toestemming ouders

Indien De Boefjes samenvoegt structureel of incidenteel behoren ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven. Bij de intake zal er schriftelijke toestemming worden gevraagd aan alle ouders voor het structureel samenvoegen tijdens de ochtend, middag en avond. Alsmede het samenvoegen in vakantieperiode. Deze toestemming wordt gegeven voor de geheleplaatsingsovereenkomst van het kind.

### 3.4 Dagritme

In het eerste jaar van een kind volgen wij het ritme van de baby. Wij vinden het belangrijk dat de baby met volledige aandacht wordt verzorgd, zodat de baby voldaan is en daarna in staat is om ontspannen te spelen of te slapen. Tijdens de verzorging betrekken en volgen we de baby zo goed mogelijk. Er wordt bewust gezorgd voor de juiste ontwikkelingsmogelijkheden voor ieder kind: voldoende maar niet te veel prikkels, een voorbereide omgeving en spel materiaal waardoor het kind in staat is te onderzoeken en zich verder te ontwikkelen.

De dreumes en peuter hebben baat bij een duidelijk, voorspelbare omgeving. Weten wat er gaat gebeuren en wanneer, geeft veiligheid en zekerheid. Kinderen hoeven minder energie te steken in het proberen te begrijpen en kunnen zich makkelijker voegen. Daarom is een dagritme met vertrouwde rituelen belangrijk, zeker voor jonge kinderen. Iedere groep heeft een vaste dagritme, waar flexibel mee omgegaan wordt. Er mag wel eens van worden afgeweken, bijvoorbeeld bij een feestje, picknick, als het sneeuwt of als er een uitje buiten de deur is. Door dit goed uit te leggen en kinderen voor te bereiden, zorgen we ervoor dat kinderen grip houden en tegelijkertijd leren dat het soms anders gaat dan ze gewend zijn.

#### Dagindeling

Tijd	Wat	Inhoud
06:00	Open	De boefjes opent haar deuren
07:00	Ontbijt	De kinderen eten een boterham en drinken een beker water of melk
07:30	Inloop en vrijspel	De dag begint met onze vroege kinderen. We verzamelen met z'n alle op de Bliksemstraaltjes, omdat het in de ochtend nog rustig is. Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen.
09:00	Splitsen	De Dondersteentjes en de Bengeltjes verlaten de Bliksemstraaltjes met hun pedagogisch medewerkers en gaan naar hun stamgroep.
09:15	Rustmoment	Wij gaan eerst met de kinderen aan tafel, om een moment van rust te creëren, dit doen we door bijvoorbeeld liedjes te zingen of een boekje voorlezen.
09:30	Fruitmoment	Eten we fruit en drinken thee. Op de babygroepen geldt dit ook alleen voor de baby's die nog geen fruit eten geldt een individueel voedingsschema (flessen).
10:00	Verschoenen / wc	De kinderen worden verschoont/mogen oefenen/plassen op de wc. Terwijl de kinderen worden verschoond, krijgen de overige kinderen de gelegenheid om even vrij te spelen (in de poppenhoek, boekenhoek, autohoek, puzzelen of bouwen).
10:15	Activiteit / vrijspel	De kinderen krijgen een activiteit aangeboden. De activiteiten kunnen wisselen en sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en belevingswereld van het kind. De ene keer bieden we een activiteit aan in groepsverband en soms individueel. Ook worden er bewegingsactiviteiten aangeboden door buiten te spelen.
10:45	Opruimen / oprissen	De kinderen gaan opruimen (en naar binnen), wassen de handen en gezichten en gaan aan tafel voor het broodmoment.
11:00	Broodmoment	De kinderen gaan aan tafel om brood te eten en melk te drinken.



11:30	Verschonen	Na het eten gaan de kinderen naar het toilet of worden zij verschoond. Alle kinderen krijgen nadat zij klaar zijn een washandje om hun eigen handen en mondje te vegen. Als ze klaar zijn controleert de pedagogisch medewerker
12:00	Naar bed	De kinderen worden naar bed gebracht. De baby's volgen hun eigen slaapritme.
14:30	Uit bed/verschonen	Alle kinderen worden uit bed gehaald en worden verschoond of gaan naar de toilet.
15:00	Warme maaltijd	De kinderen gaan aan tafel voor hun warme maaltijd. De maaltijden zijn gevarieerd zoals: rijst, aardappel, pasta, soep en verschillende soorten groenten. Hier krijgen alle kinderen een beker limonade bij.
15:30	Activiteit/vrijspelen/ naar buiten	Op dit moment wordt er een activiteit aangeboden. Bij slecht weer doen de kinderen binnen een activiteit en bij lekker weer gaan we standaard naar buiten.
16:30	Uitloop/tussendoortje	Vanaf dit moment worden de kinderen opgehaald. De kinderen krijgen nog een tussendoortje bijvoorbeeld een soepstengel, rijstwafel of een ontbijtkoek.
16:45	Verschonen/wc	De kinderen worden verschoond of gaan naar de toilet.
17:00	Vrijspelen	Bij lekker weer spelen de kinderen buiten tot ze worden opgehaald. Bij slecht weer sluiten we binnen af en mogen de kinderen een eigen activiteit doen.
18:00	Sluiten	Alle kinderen zijn opgehaald

### 3.5 Eten en drinken

Bij De Boefjes zijn er verschillende eet- en drinkmomenten, waarbij het uitgangspunt vers en gezond is. Voor de baby's gebruiken wij melk van Nutrilon standaard 1,2,3 en 4. Zodra het kind toe is aan vast voedsel, wordt dit in overleg met de ouders aangeboden.

Iedere dag krijgt het kind vers fruit aangeboden zoals; appel, banaan, peer en seizoen fruit. Tijdens de lunch wordt er volkoren brood aangeboden met beleg naar keuze zoals: smeerkaas, sandwichspread, appelstroop, pindakaas of kipbeleg.

In de middag bieden we het kind een warme maaltijd aan, deze wordt dagelijks vers op onze locatie bereid. De maaltijden variëren tussen aardappel, rijst, soep, pasta, kip (halal), vis en groenten.

Aan het eind van de middag bieden we het kind een tussendoortje aan; cracker, soepstengel of rijswafel. Als kinderen een dieet volgen of allergisch zijn voor de producten die wij aanbieden, spreken wij met de ouders af dat ze zelf passende voeding meenemen naar de opvang. Tijdens het intakegesprek wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema besproken. Speciale dieetwensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogisch medewerkers.

### Slaapbeleid

Bij De Boefjes hebben we twee verschillende slaapruidtes aangrenzend aan de groepsruimte. Een ruimte voor de baby's en een voor de peuters en dreumes. In de ruimte heeft ieder kind zijn eigen bed en slaapzak, die voor hen vertrouwd is. Het kan voorkomen dat parttime kinderen een bed delen, maar ze hebben dan wel hun eigen beddengoed. De bedden worden dagelijks verschoond om de hygiëne te waarborgen. Alle bedden voldoen aan de voorwaarden van de keurmerk instituut. Het ene kind gaat direct slapen, terwijl het andere kind op zo'n moment meer aandacht nodig heeft. Bij het naar bed brengen houden de pedagogisch medewerker rekening met de kinderen.

### Toezicht op de slaapruijnte

De pedagogisch medewerker houden toezicht op de slapende kinderen, door middel van een slaapwacht. Er is één pedagogisch medewerkers aanwezig in de slaapkamer, zodat de kinderen rustig in slaap kunnen vallen. Zodra de kinderen slapen is er een babyfoon aanwezig in de slaapkamer.

### 3.6 Medisch beleid

Wanneer een kind medicatie nodig heeft bespreekt de ouder dit met de pedagogische medewerker. De ouder geeft de pedagogisch medewerker toestemming voor het toedienen van de medicatie. Dit gebeurt door middel van een toestemmingsverklaring voor medicatie. Hierin moet precies vastgelegd worden wat de hoeveelheden en de tijdstippen van toediening zijn. Deze verklaring is ook noodzakelijk bij toedienen van homeopathische middelen.

Wanneer een kind op het kinderdagverblijf verhoging heeft van 38 graden (of hoger), worden de ouders op de hoogte gesteld en moet het kind worden opgehaald. Zieke kinderen hebben vaak speciale en extra aandacht nodig die wij op de groep niet kunnen bieden.

Bij besmettelijke ziektes mogen de kinderen niet bij De Boefjes komen en moeten zij thuis worden gehouden. Wij raden ouders aan een vast adres te regelen waar het kind kan verblijven wanneer het ziek is. In noodgevallen gaan we zelf naar de huisartsenpost. Met de huisartsenpost in de directe omgeving hebben wij afgesproken dat een kind meteen geholpen wordt in dringende gevallen. Wanneer het kind medicijnen moet gebruiken vragen we om een schriftelijke toelichting hierbij.

## 4 Personeel

### 4.1 Pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Zij creëert een veilig en uitdagend klimaat, waarin kinderen zichzelf kunnen zijn en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Dit betekent dat de pedagogisch medewerker:

- met vertrouwen en respect met de kinderen omgaat;
- voorspelbaar is, in haar gedrag, open en positief communiceert met kinderen;
- zorgt voor een veelzijdig aanbod aan activiteiten en spelmateriaal, zodat alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen (sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief en zintuiglijk);
- duidelijke regels hanteert en deze flexibel toepast;
- een voorbeeldfunctie heeft en zich bewust is van zijn of haar invloed;
- een professionele relatie onderhoudt met ouders.

De pedagogisch medewerkers van De Boefjes voldoen allen aan de eisen volgens de wet kinderopvang. Dat wil zeggen dat alle pedagogisch medewerker in het bezit zijn van;

- een diploma (minimaal) niveau 3 gericht op kinderopvang.
- certificaat Nederlands
- Verklaring omtrent gedrag

Ook wordt gedacht aan de veiligheid van de kinderen. Er zijn een aantal medewerkers opgeleid tot BHV-ers.

Alle pedagogisch medewerkers worden jaarlijkse getraind op diverse onderwerpen.

### 4.2 Stagiaires

Om ook toekomstige pedagogisch medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen het kinderdagverblijf zullen er jaarlijks stagiaires op het kinderdagverblijf meedraaien. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen, die de stage begeleiding op zich neemt.

### 4.3 Vrijwilligers

Bij de Boefjes hebben wij één vrijwilliger in dienst, namelijk de huishoudelijk medewerker. Zij is verantwoordelijk voor het bereiden van de warme maaltijden en het schoonmaken van de keuken en de toiletten. De huishoudelijk medewerker is gekoppeld aan de Boefjes in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast is zij op de hoogte van de werkafspraken omtrent het bereiden van warme maaltijden en de schoonmaak, zoals omschreven in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

#### 4.3.1 Ondersteuning andere volwassenen

Naast de pedagogisch medewerkers, zijn er ook andere ondersteunende volwassenen in dienst bij de Boefjes. Deze zijn allemaal gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan de Boefjes.

#### 4.3.2 Kluswerkzaamheden

Benodigde klussen worden bij De Boefjes door de houder, de heer M.G. Muradin zelf uitgevoerd.

#### 4.3.3 Externe adviseur

De Boefjes werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen, maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleidt de leidinggevende daar waar nodig is. Als laatste

biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshop en studiedagen aan.

#### 4.3.4 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De Boefjes acht het van groot belang, dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang. Om deze reden werkt De Boefjes met een pedagogisch coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.

Om de pedagogisch kwaliteit bij de Boefjes te kunnen waarborgen, bezoekt de pedagogisch coach maandelijks het kinderdagverblijf. De pedagogisch coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan. Het pedagogisch handelen wordt in kaart door middel van (video)observaties en POP gesprekken en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen tijdens intervisiebijeenkomsten.

#### 4.4 Methode van welbevinden en het volgen van de ontwikkeling van het kind

De Boefjes streeft naar een hoge pedagogische kwaliteit, waarin de ontwikkeling van het kind centraal staat. Alle kinderen worden jaarlijks geobserveerd. Welbevinden van het kind kan omschreven worden als een algemene positieve toestand waarin een kind verkeert. Een kind dat zich 'wel bevindt' voelt zich prettig en op zijn gemak, is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en heeft zelfvertrouwen. Deze kenmerken zijn niet leeftijdgebonden. Welbevinden is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. De mentor vormt jaarlijks een beeld van het welbevinden van ieder kind door middel van vragen als;

- Hoe gaat het met het kind?
- Voelt het kind zich thuis?
- Kan het kind zichzelf vermaken?
- Welke activiteiten vindt het kind leuk?
- Is er voldoende aanbod en uitdaging voor het kind?
- Hoe gaat het kind om met anderen?

De uitkomsten van deze observaties geven informatie over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en zijn richtinggevend voor ons pedagogisch handelen.

Tijdens de kindbespreking worden naar aanleiding van de observaties concrete acties geformuleerd met als doel een opvoedingsomgeving te creëren waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen.

#### 4.5 De mentor

Bij De Boefjes heeft elk kind een eigen mentor, dit is één van de vaste medewerkers van de groep. Tijdens de intake en/of overgang van groep hoort u als ouders wie de mentor is. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor u als ouder. Daarnaast is de mentor verantwoordelijk voor het observeren van de ontwikkeling van uw kind, alsmede de overdracht aan school te geven wanneer uw kind 4 jaar wordt.

#### 4.6 Procedure signaleren

Soms laat een kind opvallend gedrag zien of vraagt het extra aandacht en begeleiding. Ook kan het zijn dat ouders/verzorgers zich zorgen maken over hun kind. Kinderen worden op de groep geobserveerd door de pedagogisch medewerker. Indien er sprake is van opvallend gedrag of extra aandacht, zal de zorg als eerst gedeeld worden met de ouder. Samen met ouders wordt de aanpak besproken. Indien nodig kunnen we de pedagogische coach inschakelen voor advies.

Bij opvoedingsvragen of behoefte aan opvoedingsondersteuning adviseren we ouders contact op te nemen met een externe deskundige, bijvoorbeeld het CJG, een logopediste, orthopedagoog,

kinderfysiotherapeut of jeugdarts van het consultatiebureau. Ouders hebben de primaire verantwoordelijkheid voor hun kind. Wanneer ouders eventuele adviezen niet opvolgen en geen verdere stappen ondernemen, dienen we dit te respecteren. Hierop is één uitzondering: bij vermoeden van kindermishandeling wordt contact opgenomen met Veilig Thuis.

#### 4.7 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen over de veiligheid van kinderen. De meldcode beschrijft het protocol, de stappen en ieders verantwoordelijkheden bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. De pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door de aandachtfunctionaris. Pedagogisch medewerkers zijn getraind in het gebruik van de meldcode. Elke 6 maanden wordt de meldcode inhoudelijk besproken tijdens de teamvergadering op de locaties. De aandachtfunctionaris draagt zorg voor informatieoverdracht en werkvormen ter bevordering van de kennis binnen het kinderdagverblijf.

#### 4.8 Beroepsskracht-Kind-Ratio (BKR)

Het Beroepsskracht-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers, dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen, in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang. Voor het bepalen van de BKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepsskracht kind ratio er als volgt uit bij De Boefjes:

Groepstype	Max. aantal kinderen	Leeftijdscategorie	Aantal pedagogisch medewerkers
Baby Bengeltjes	8	0 – 1,5	3
Dreumes Bliksemstraaltjes	10	1,5 – 2	2
Peuters Dondersteentjes	14	2 – 4	2

#### 4.9 Afwijking van de BKR (3 uren-regeling)

Volgens de Wet kinderopvang mag het kinderdagverblijf afwijken van het BKR, bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang. Dit mag maximaal 3 uur per dag. Er kunnen tijdens deze uren, minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. De voorwaarde hierbij is, dat minimaal de helft van de medewerkers wordt ingezet, dan de vereiste beroepsskracht-kindratio.

#### Vastgestelde afwijktijden

Dag	Ochtend	Middag	Avond
Maandag	9.00-9.30	12.30-14:00	16.30-17.30
Dinsdag	9.00-9.30	12.30-14:00	16.30-17.30
Woensdag	9.00-9.30	12.30-14:00	16.30-17.30
Donderdag	9.00-9.30	12.30-14:00	16.30-17.30
Vrijdag	9.00-9.30	12.30-14:00	16.30-17.30

De boefjes is open van 6:00 – 18:00. Buiten de bovengenoemde tijden wordt **niet afgeweken** van het BKR: Op maandag t/m vrijdag wordt er **niet afgeweken** van het BKR tussen: 6:00-9:00, 9:30-12:30, 14:00-16:30 en 17:30-18:00 uur

## 5 Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvang. Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er zorg wordt gedragen voor een veilige en gezonde kinderopvang. Wij vinden het hierbij van belang, dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren.

Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren, bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt. Indien nodig zullen er aanpassingen in het pand aangebracht worden. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

### 5.1 4-ogenprincipe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang ten allen tijden moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch medewerker, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

De Boefjes hanteert het 4-ogen en oren principe. Dit betekent dat er altijd minimaal 2 volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen op een kinderdagverblijf. Een pedagogisch medewerker is, in principe niet alleen met één of meer kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand haar kan zien en/of horen. Dit in navolging van de commissie Gunning.

We hebben de gehele week meer dan 3 medewerkers in het pand. Kinderdagverblijf De Boefjes is zodanig gebouwd, dat er goed zicht is op de eigen groep, de buurgroep, slaapruidtes en toiletruimte. De (groeps) ruimtes zijn transparant met veel glas. Er zijn ook camera's geplaatst, zodat er ten alle tijden iemand kan mee kijken op het kinderdagverblijf. De heer Boyke Muradin en mevrouw Samina Hussain kunnen de camerabeelden 24 uur bekijken. Onze gang is beveiligd door middel van een camera, zodat we kunnen zien wie er allemaal naar binnen komen. Alle ouders en stagiaires van het kinderdagverblijf dienen eerst op de deurbel te drukken om binnen gelaten te worden. De pedagogisch medewerker of andere medewerkers van het kinderdagverblijf kunnen d.m.v. een sleutel die ze bij zich hebben naar binnen komen. In de gang, groep, kapstokruimte en slaapkamer hangen ook camera's. De heer Boyke Muradin en Samina Hussain kunnen de camerabeelden bekijken.

### 5.2 Het 4-ogen en oren principe gedurende de dag Transparantie

De ruimtes op het kinderdagverblijf zijn transparant met veel glas. Wij zorgen ervoor dat het glas transparant blijft door het niet vol te plakken met allerlei werkjes of mededelingen.

#### Personeelsbezetting

Op het kinderdagverblijf zijn er altijd veel medewerkers aanwezig, zo is er een huishoudelijk medewerker, leidinggevende, maar ook de inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren op het kinderdagverblijf.

Tijdens breng- en haalmomenten kan het voorkomen, dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is.

De camera's worden gebruikt om het vierogenprincipe te waarborgen. De momenten, dat wij de camera's hiervoor inzetten zijn; in de ochtend van 06.00 uur tot 07.30 uur en in de middag van 17.30 uur tot 18.00 uur.

#### Slaapmomenten van de kinderen

De slaapkamers zijn aangrenzend aan de groepsruimte. Er wordt gebruik gemaakt van een babyfoon met een camera, in de slaapkamer die ten alle tijden aan staat, zodra de kinderen in de slaapkamer zijn. De babyfoon staat op de groep, zodat de andere pedagogisch medewerkster of stagiaire ten alle tijden kan mee kijken en luisteren.

#### Toezicht bij het buitenspelen

Het buitenspelen geschiedt op de speelplaats aangrenzend aan het kinderdagverblijf. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen naar buiten gaat met de kinderen, wordt de vierogenprincipe gewaarborgd door de inzet van de camera buiten.

#### 5.3 Achterwachtregeling

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet (en er voldaan wordt aan het BKR), wordt de achterwachtregeling gehanteerd. Dit betekent, dat er achterwacht beschikbaar is en bij calamiteiten, binnen 15 minuten op het kinderopvang aanwezig is. Deze persoon is tijdens de opvangtijden, waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. De namen van de achterwacht en telefoonnummers zijn opgenomen in het beleid Veiligheid en gezondheid. Op de iedere groep is een telefoonlijst aanwezig met onder andere de telefoonnummers van de achterwacht.

## 6 Pedagogische instrumenten

Om onze pedagogische uitgangspunten te borgen maken wij gebruik van verschillende instrumenten.

### 6.1 Video interactie begeleiding

De pedagogische coach maakt jaarlijks beeldopname op de groepen. Deze beelden kijkt zij met, samen met de pedagogisch medewerkers, terug. Zo zien we met elkaar wat er gebeurt op de groep, wat er goed gaat en wat aandacht verdient. Pedagogiek is hierdoor een voortdurend onderwerp van gesprek.

### 6.2 Intervisie

Jaarlijks vinden er intervisie momenten plaats voor de pedagogisch medewerkers. Tijdens deze intervisie momenten bespreken we aan de hand van een intervisie methode aandachtspunten van ons werk. Zodat we met elkaar voortdurend in gesprek zijn en samen kunnen groeien.

### 6.3 Scholing

Op basis van het voorgaande wordt jaarlijks de scholingsbehoefte geïnventariseerd. Daarnaast kunnen pedagogisch medewerkers ook zelf hun scholingsbehoefte kenbaar maken. De pedagogische coach stelt jaarlijks een scholingsplan op, zorgt er voor dat de pedagogisch medewerkers worden (bij) geschoold.

### 6.4 Besprekingen

Tijdens kind besprekingen staan de kinderen centraal. We bespreken o.a. de ingevulde observaties. Indien nodig sluit de pedagogisch coach aan voor pedagogische vraagstukken. In een teamoverleg worden alle belangrijke zaken besproken met het team en de manager. In elk teamoverleg is pedagogiek een vast onderwerp.

### 6.5 Observatiemethode

Jaarlijks observeren we de kinderen. De observatie vindt plaats rond de verjaardag van het kind. Voor de observatie gebruiken we het programma KIJK! Kijk! is een instrument om de ontwikkeling van het kind in kaart te brengen. In de observatie wordt ingezoomd op de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals; cognitieve-, sociale, - emotionele,- en motorische ontwikkeling. Hierdoor kunnen we het kind begeleiden en stimuleren in zijn ontwikkeling. De ouders worden na de observatie uitgenodigd voor een oudergesprek.



## 7 Praktische informatie voor ouders

### 7.1 Wennen

Bij plaatsing van een nieuw kind wordt samen met de ouders een wenschema doorgesproken. Het wennen op het kinderdagverblijf wordt geleidelijk opgebouwd. De eerste dag komt het kind samen met de vader of moeder op de groep kennismaken. De volgende dag blijft de vader of moeder een uur op de groep, en neemt dan afscheid. Het kind blijft dan ongeveer 3,5 uur alleen op het kinderdagverblijf. Wij vragen de ouders op dit moment wel telefonisch bereikbaar te zijn. Afhankelijk van hoe het die dag verlopen is zal voor de volgende dag afgesproken worden hoe lang het kind zal blijven. We streven ernaar om in tijd van één week op te bouwen tot een hele dag verblijf op De Boefjes, soms komt het voor dat het wennen moeizaam verloopt, dan zal het wennen nog iets langer moeten duren. Naast het wennen voor het kind vinden wij het ook belangrijk aandacht te besteden aan het wennen voor de ouders, er zal met name in de wenperiode veel aandacht besteed worden aan overdracht.

#### WENSHEMA

Datum/tijdstip	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag	8.30 uur tot 12.00 uur. Wennen met ouder
Tweede dag	8.30 uur tot 13.00 uur. Wennen met ouder voor 1 uur
Derde dag	8.30 uur tot 16.00 uur. Wennen zonder ouder
Vierde dag	Hele dag Wennen zonder ouder

#### Doorstromen en wennen

Bij het doorstromen gaan de kinderen eerst een paar ochtenden wennen op de nieuwe groep. Er vindt een warme overdracht plaats, waarin de huidige mentor een gesprek voert met de ouder over de overgang naar de nieuwe groep, waarin bijvoorbeeld praktische zaken over de nieuwe groep wordt besproken.

#### WENSHEMA (doorstroom)

Moment	Duur
Eerste week	Halve dagen
Tweede week	Hele dagen

### 7.2 Extra- en ruildagen

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van extra dagdelen naast de reguliere afgesproken dagen. Zowel extra- als ruildagen moeten ouders aanvragen via Bitcare. Indien ouders een extra dag willen afnemen, dan plaatsen wij de kinderen in eerste instantie in de eigen stamgroep. Hierbij kijken wij eerst of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden. Mocht er geen plaats meer zijn in de eigen stamgroep, dan kunnen wij een extra- of ruildag niet honoreren. Indien er sprake is van een noodgeval bij de ouders, kunnen wij bij wijze van uitzondering, in overleg met ouders, het kind plaatsen in een andere stamgroep. De uitgangspunt hierbij is wel, dat het kind wordt geplaatst in een groep waar het kind de pedagogisch medewerkers al kent. Opnieuw zullen wij beoordelen of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

### 7.3 Openingstijden en sluitingsdagen

Kinderopvang de Boefjes biedt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij zijn geopend van 06:00 tot 18:00 van maandag tot en met vrijdag.

De Boefjes is gesloten op de volgende dagen:

Nieuwjaarsdag

1e en 2e Paasdag

Koningsdag

Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)

Hemelvaartsdag

1e en 2e Pinksterdag

1e en 2e Kerstdag

Oudejaarsdag sluiten wij om 17:00

### 7.4 Oudercommissie

Ouders kunnen mee- denken en praten over de kwaliteit van onze kinderopvang. Bij De Boefjes gaat dit via de oudercommissie. De oudercommissie is gevormd door ouders met kinderen die gebruik maken van kinderdagverblijf De Boefjes.

De oudercommissie heeft als doel, de samenwerking met de ouders en de kwaliteit van de kinderopvang te behouden en verbeteren. De oudercommissie is een medezeggenschapsraad die De Boefjes gevraagd en ongevraagd adviseert over de adviesonderwerpen. Daarnaast kan de oudercommissie fungeren als schakel tussen de ouders en De Boefjes. Indien een ouder een suggestie of klacht heeft, kan hij dit neerleggen bij de oudercommissie. De oudercommissie kan dit dan bespreken met De Boefjes en hier advies over geven.

In het reglement oudercommissie staat beschreven over welke onderwerpen de oudercommissie adviesrecht heeft. Drie keer per jaar vindt er een oudercommissie vergadering plaats.

### 7.5 Klachten

Voor een goede samenwerking vinden wij het belangrijk dat er regelmatig overleg is met de ouders. Voor vragen en/of klachten over de gang van zaken binnen de groep kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerkers. Indien een ouder niet tevreden is met de oplossing, kan er oudergesprek aangevraagd worden. Op verzoek van de ouder of pedagogisch medewerker kan de directeur deel nemen aan dit gesprek. Mocht er na dit gesprek ook geen bevredigende oplossing zijn gevonden, dan kan de klacht altijd worden voorgelegd bij de geschillencommissie. De ouders kunnen/mogen ook direct de klacht indienen bij de geschillencommissie. De Boefjes is aangesloten bij de onafhankelijke geschillencommissie. Hun deskundigheid ligt op het gebied van consumentenbelangen, inhoud en organisatie van de kinderopvang. In het klachtenreglement van De Boefjes wordt de klachtenprocedure uitgebreid omschreven. Uiteraard kan de ouder terecht bij de directeur of de oudercommissie met vragen over de procedure.