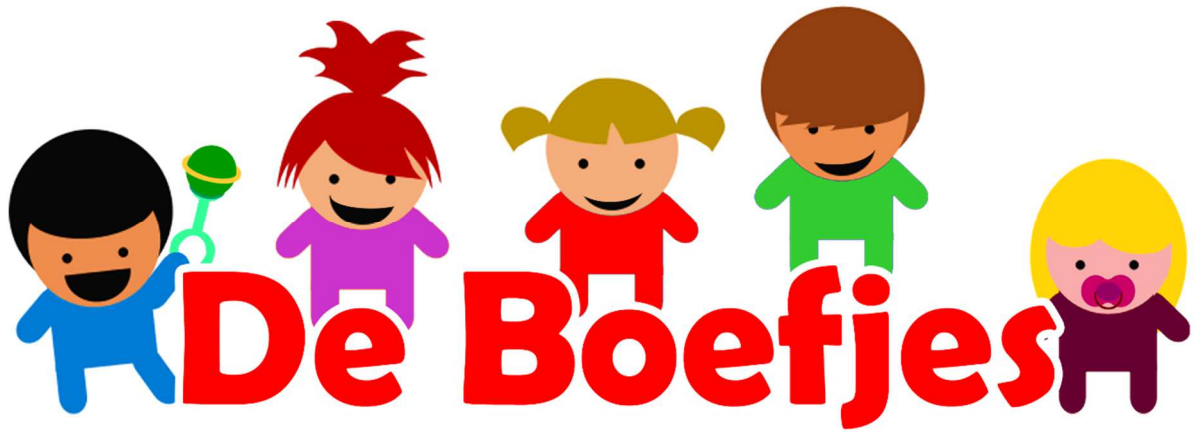


# Pedagogisch beleidsplan 2016



# Inhoudsopgave

# Bladzijde

<b>Algemeen</b> .....	5
Het pedagogisch beleid: .....	5
Uitgangspunten .....	5
Taken en verantwoordelijkheden .....	5
Doelen op korte en lange termijn .....	5
<b>Visie</b> .....	6
Wat is de visie op omgaan met kinderen.....	6
Wat is de visie op contacten met ouders.....	6
Wat is de visie op personeelsbeleid .....	6
<b>Daar vallen alle activiteiten die te maken hebben met het personeel:</b> .....	6
Waar staat het kinderdagverblijf voor .....	6
Belang van het kind .....	7
Belang van de ouders .....	7
Belang voor de samenleving .....	7
<b>Sociaal-emotionele ontwikkeling</b> .....	8
Algemene sociaal-emotionele ontwikkelingsfasen .....	8
De sociaal-emotionele ontwikkeling op het kinderdagverblijf .....	8
Respecteren.....	9
Waarborgen emotionele veiligheid.....	9
Mogelijkheid bieden tot het uiten van emoties.....	10
<b>Verstandelijke ontwikkeling</b> .....	10
Algemene verstandelijke ontwikkelingsfase .....	11
Verstandelijke ontwikkelingsfase op het kinderdagverblijf .....	11
<b>Motorische ontwikkeling</b> .....	11
Algemene motorische ontwikkelingsfase .....	12
Motorische ontwikkelingsfase op het kinderdagverblijf.....	12
<b>Creatieve ontwikkeling</b> .....	13
Leren omgaan met verschillende materialen.....	13
Stimuleren de fantasie te gebruiken .....	13
<b>Groepsindeling</b> .....	14
Babygroep Zonnebloem .....	14
Dreumesgroep Madeliefje.....	14
Peutergroep Rozen.....	14

<b>Leefomgeving en dagindeling .....</b>	<b>15</b>
Dagindeling.....	15
Bezetting van pedagogisch medewerker bij opening en sluiting.....	16
Middag bezetting (sluiting) .....	17
Speciale maatregelen voor baby's.....	17
Wennen .....	17
Wennen voor nieuwe kinderen.....	17
Eten en drinken .....	18
Zindelijkheid en verschoning.....	19
<b>Spelen .....</b>	<b>20</b>
Vrij spel.....	20
Gezamenlijk spelen.....	20
Individueel spel.....	21
Buiten spelen.....	21
Uitstapjes met de kinderen .....	21
<b>Opvoedkundige regels .....</b>	<b>22</b>
Opvoedkundige regels.....	22
<b>Overbrengen van waarden en normen.....</b>	<b>24</b>
Corrigeren en belonen .....	24
<b>Feestelijke activiteiten .....</b>	<b>25</b>
Verjaardagen .....	25
Afscheid .....	25
Traktatie .....	25
Feestdagen .....	25
<b>De pedagogische medewerkers .....</b>	<b>26</b>
Professioneel.....	26
Ondersteuning beroepskrachten .....	26
Overdracht.....	26
Ouder gespreken .....	26
Werkoverleg en vergaderingen.....	26
Stagiaires (BOL beroepsopleidende leerweg) .....	27
Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg)	27
Taken van stagiaire.....	27
Kluswerkzaamheden .....	27
Achterwacht .....	27
<b>Opvallend gedrag.....</b>	<b>28</b>

Kinderen die opvallend gedrag vertonen.....	28
Kinderen met een beperking.....	28
Medische richtlijnen.....	28
Signaleren.....	29
<b>Ouders en het kinderdagverblijf.....</b>	<b>30</b>
Informatievoorziening.....	30
Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen.....	30
Waarborg 4-ogen en oren principe.....	30
Het 4 –ogen en oren principe gedurende de dag.....	31
Beschrijving situaties.....	31
Toezicht bij het buiten spelen.....	31
Uitstapjes.....	31
Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker.....	32
Oudercommissie.....	32
Klachten.....	32
Ziekte.....	32
Ophalen.....	32
Camera toezicht.....	33

## **Algemeen**

Het kinderdagverblijf draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van kinderen die door ouders aan het kinderdagverblijf worden toevertrouwd. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen dragen, moet er in het kinderdagverblijf zorgvuldig gewerkt worden. Het kinderdagverblijf gaat uit van de ontwikkeling van de kinderen en de rol van het kinderdagverblijf daarin. Het pedagogisch beleid van het kinderdagverblijf geeft richting aan het handelen van de leidsters tijdens het omgaan met de kinderen. Het geeft leidsters houvast bij hun werk. Het biedt ouders inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

### **Het pedagogisch beleid:**

- Is een leidraad voor het begeleiden van de kinderen
- Biedt de mogelijkheid tot afstemming tussen collega's
- Helpt bij afstemming tussen leidster en kinderen
- Is een middel tot afstemming tussen kinderdagverblijf en ouders
- Is een manier om verantwoording af te leggen
- Is een manier om je te profileren

### **Uitgangspunten**

De kinderen leren spelen met de educatieve materialen en bij hun ontwikkeling passend speelgoed die aanwezig zijn op het kinderdagverblijf. Tevens leren ze omgaan met kinderen van verschillende culturen in Den Haag. Ze komen in contact met andere kinderen dan van hun eigen omgeving alleen en leren elkaars sociale gevoelens te begrijpen. De kinderen ontmoeten tevens meerdere opvoeders naast hun ouders. Veel aandacht zal ook besteed worden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Het kind leert zelf bepaalde vaardigheden zoals aan- en uitkleden.

### **Taken en verantwoordelijkheden**

Het is van belang duidelijke afspraken te maken met de leidsters en het ontwikkelen van richtlijnen met betrekking tot het werken in een kinderdagverblijf.

### **Doelen op korte en lange termijn**

Korte termijn: speelmateriaal aanschaffen, oudercontacten, personeel aannemen, sturing en begeleiding evalueren, aanschaf abonnement vakbladen.

Lange termijn: vaststaande studiedag, werkbijeenkomst, deskundigheidsbevordering functioneringsgesprek, begeleiding van kinderen, kennis vergaren uit vakbladen, sollicitatie procedure.

## Visie

### **Wat is de visie op omgaan met kinderen**

Kinderen zijn toekomstige volwassenen, ze hebben gevoel, ze leven, ze lijden, allemaal net als volwassenen. Kinderen in het algemeen zijn "gewoon kleine kinderen", maar ze zijn in elk wel unieke kleine kinderen. Wij als kinderdagverblijf willen de kinderen ondersteunen bij hun ontwikkeling tot een zelfstandig, open en eerlijk mens dat een positief beeld van zichzelf heeft, een open kijk op de wereld, respect voor zichzelf en anderen in zijn omgeving.

De visie van ons kinderdagverblijf heeft directe gevolgen voor hoe het personeel met elkaar omgaat en hoe het personeel met de ouders omgaat: d.w.z. wij gaan open en eerlijk met elkaar om en hebben respect voor elkaar.

### **Wat is de visie op contacten met ouders**

- Om het gedrag van een kind te kunnen begrijpen
- Om samen een lijn te vinden in de opvoeding
- Om ouders te steunen in de opvoeding
- De geschillencommissie extern
- Oudercommissie (actieve deelname van ouders m.b.t. activiteiten, waarbij thema's ter sprake komen. Wetenswaardigheden over wat er allemaal in het Kinderdagverblijf gebeurt)
- Nieuwsbrief

### **Wat is de visie op personeelsbeleid**

Daar vallen alle activiteiten die te maken hebben met het personeel:

- Personeelsplanning: de zorg voor voldoende personeel/het werken met invalkrachten
- Aanstellingsbeleid, een juiste leidster op de juiste plaats
- Sollicitatie procedure, een goede selectie
- Loopbaanplanning, de zorg voor carrièremogelijkheden
- Salarisinschaling en betaling, de zorg voor het tijdig uitbetalen van het juiste salaris aan alle werknemers
- Personeelsadministratie, de zorg voor persoonsgegevens van werknemers
- Toepassing van de CAO, de zorg voor de naleving van individuele arbeidscontracten
- Naleving van de Arbo-wet, de zorg voor het bevorderen van het welzijn, de veiligheid en de gezondheid van de werknemers en ontplooiing van de werknemers, daarbij gebruik makend van hun specifieke talenten.

### **Waar staat het kinderdagverblijf voor**

- Het kinderdagverblijf biedt de mogelijkheid aan ouders om buitens huis te gaan werken en hun ouderschap te kunnen combineren
- Kinderen de mogelijkheid te geven om met elkaar te spelen en spelend te leren
- Economische zelfstandigheid van iedereen
- Werkgelegenheid bieden in de kinderopvang
- Vroegtijdig ontdekken van een taalachterstand en het op tijd aanpakken daarvan (onderwijsachterstand).

Het belang van kinderopvang kan van drie kanten worden bekeken, namelijk vanuit

- Het kind
- De ouders (ouders zijn de primaire opvoeders en blijven eindverantwoordelijk)
- De samenleving

### **Belang van het kind**

Het kind krijgt contact met andere volwassenen dan de eigen ouders en leeftijdsgenoten. Er wordt aandacht besteedt aan de motorische ontwikkeling en het stimuleren van spel en fantasie. Het kind leert allerlei vaardigheden, zoals aan- en uitkleden. Het kinderdagverblijf kan beschouwd worden als aanvulling op de opvoedingstaak van de ouders en daarom moet er aandacht zijn voor de totale ontwikkeling van het kind. Er moet dan ook veel nadruk gelegd worden op de verzorging en opvoedkundige kwaliteiten van het personeel, om het belang van het kind te waarborgen.

### **Belang van de ouders**

Het geeft ouders de gelegenheid om op een zinvolle wijze deel te kunnen nemen in de maatschappij. Ouders kunnen ouderschap en buitenshuis werken of studeren combineren.

Er zijn ouders die de opvoeding van hun kind willen delen met andere volwassen bijvoorbeeld met goed opgeleide leidsters van het kinderdagverblijf.

### **Belang voor de samenleving**

Het kan een bijdrage leveren aan een optimale ontwikkeling van het kind. Met alle maatschappelijke veranderingen van de samenleving in het vooruitzicht zullen wij proberen de kinderen zich tot geestelijk en lichamelijk gezonde mensen te laten ontwikkelen. Het kan een integratie van verschillende etnische groepen bevorderen. Kinderen en ouders komen dan in de gelegenheid kennis te nemen met allerlei culturen die wij tegen komen in onze multiculturele samenleving. Hopelijk wordt zo de tolerantie voor de medemens al vroeg in de kinderen ontwikkeld.

# Sociaal-emotionele ontwikkeling

## Algemene sociaal-emotionele ontwikkelingsfasen

De sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen is moeilijk van elkaar te scheiden. Sociale situaties zorgen voor emoties. Daarom vallen deze twee aspecten onder één ontwikkelingsgebied. Een kind ontwikkelt zichzelf in samenhang met zijn omgeving. Het kind maakt zich de regels, normen en waarden eigen die zijn omgeving waardevol vindt. Denk aan gezin, de groep en de samenleving waar het kind bij hoort. Maar ook groeit het eigen-ik beseft, het zelfbewustzijn en het zelfvertrouwen. Door de omgang met andere kinderen kan het kind sociaal ontwikkelen. Het kind leert te beseffen dat een ander kind ook een eigen-ik is met eigen gevoelens en ideeën. Op de weg naar zelfstandigheid zijn kinderen nog lang afhankelijk van volwassenen.

Volwassenen stellen grenzen waar kinderen op stuiten. Kinderen verzetten zich tegen deze grenzen, maar daarentegen hebben ze volwassenen juist ook heel hard nodig. Ook een belangrijk onderdeel van de sociaal-emotionele ontwikkeling is de seksuele ontwikkeling. Een kind gaat beseffen tot welke sekse het behoort en identificeert zich met die sekse.

## De sociaal-emotionele ontwikkeling op het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Boefjes heeft regels, normen en waarden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving.

Door het omgaan met en in een groep, kan een kind zich prima sociaal ontwikkelen. De term *samen delen samen spelen* zal een kind vaak horen, en het zal ook leren om hiermee om te gaan.

Voorbeeld: Een kind heeft meerdere autootjes, en een ander niets dan geven wij aan dat ze samen met de auto's verder kunnen spelen, of dat het kind een paar autootjes aan het ander kind afstaat.

Zowel samenspel als alleen spelen is mogelijk bij kinderdagverblijf De Boefjes. Zo leren de kinderen de omgang met in een groep, maar ook zelfstandig.

Met zelfstandigheid wordt ook rekening gehouden, door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten proberen.

Voorbeeld: Voor en na het slapen laten we de kinderen zich zoveel mogelijk zelf aan- en uitkleden, in een gemakkelijke volgorde (bijv. eerst de sokken, dan de broek). Dit gebeurt eerst met hulp door de kledingstukken op de goede manier aan te geven (voorkant voor). We zullen het veel voordoen, de kinderen mondeling aanwijzingen geven en de kinderen prijzen als het lukt. De rol van de ouders is hierbij onontbeerlijk.

Als we met de kinderen naar buiten gaan, leren we de kinderen een gemakkelijke manier om de jas aan te trekken. We laten de kinderen zelf de jassen aantrekken door de jassen op de grond neer te leggen, de handen in de mouwen steken en over het hoofd aantrekken. We streven ernaar de kinderen de dingen zoveel mogelijk bij de naam te laten noemen. Dit doen we bijv. door het broodbeleg van te voren gezamenlijk te benoemen met als doel herkenning, weten hoe het heet, de kinderen kunnen zelf bepalen wat ze willen eten. Zo laten we de kinderen ook zelf om een eventuele volgende boterham vragen, en wel een hele of een halve, om de kinderen inzicht te laten krijgen of ze werkelijk nog meer wilt eten en hoeveel.

Na het eten worden de kinderen verschoond of gaan plassen en dan gezicht en handen wassen. Ook hier zullen we de kinderen zoveel mogelijk aansporen dit zelfstandig te doen. Naast de vele groepsactiviteiten die worden aangeboden zijn ook de individuele activiteiten een grote uitdaging voor de kinderen.



Een kring kan ook bijdragen en belangrijk zijn voor de ontwikkeling. Een kring gesprek waarin kinderen vertellen wat ze thuis allemaal gedaan hebben, helpt bij het beseft dat andere kinderen ook een eigen-ik zijn. Hierbij leren de kinderen ook naar elkaar te luisteren. Bij kinderen die niet zo snel op de voorgrond treden proberen we te stimuleren ook hun zegje te doen door hen heel direct bij het gesprek te betrekken (bijv. door vragen te stellen)

### **Respecteren**

Door de verscheidenheid aan culturen binnen ons kinderdagverblijf krijg je te maken met verschillende gewoontes, andere normen en waarden. Wij erkennen de eigenheid van ieder kind, de eigenheid die met zijn cultuur verbonden is, en zullen proberen zoveel mogelijk aan specifieke wensen gehoor te geven. Wij besteden aandacht aan liedjes uit andere landen, intercultureel spelmateriaal (bijv. poppen, boekjes, puzzels), voeding uit andere landen. Verder houden wij rekening met diëten die aan een eventuele geloofsovertuiging verbonden zijn. Bijv. alle kinderen weten wat "varken" is, en dat sommige kinderen dat niet mogen eten.

Als de kinderen met iets aan het spelen zijn, bijv. bouwen, tekenen, puzzelen, maken we duidelijk dat je dat niet mag verstoren. Heb respect voor het werk van een ander.

We staan niet toe dat kinderen elkaar proberen af te kraken op bijv. uiterlijk, kleding, resultaat bij een activiteit. We hechten veel waarde aan het leren elkaar te prijzen, te waarderen ('heb je nieuwe schoenen?', 'wat een mooie tekening').

Wij proberen het zelfbeeld van de kinderen positief te beïnvloeden door aandacht voor uiterlijk en gedrag: een positief zelfbeeld wordt in de prille jeugd gevormd.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Binnen de kinderopvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Binnen de kinderopvang dient te worden gestreefd dusdanig te handelen dat aan deze behoeften kan worden voldaan. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang.

De beroepskrachten nemen de emoties en gevoelens van het kind serieus en steunen het kind. Wij zijn een opvangplek die warmte en geborgenheid aan het kind biedt.

De beroepskrachten zijn consequent en handelen op een duidelijke manier. Daarbij ondersteunt de beroepskracht het kind bij het verwerken van gevoelens.

De beroepskracht begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.

We maken van de stamgroep van het kind een vertrouwde omgeving door te werken volgens een dagindeling. Deze dagindeling ligt in grote lijnen vastgelegd: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook door vriendschappen onderling te stimuleren (door bijvoorbeeld kinderen samen te laten spelen) proberen we een vertrouwde omgeving te creëren. Pedagogische medewerksters bevorderen dit door

kinderen samen te laten spelen of samen activiteiten te laten doen. Wij gaan ervan uit dat ieder kind uniek is. De pedagogisch medewerker houden rekening met de eigenheid van het kind door de groepssamenstelling bij bepaalde activiteiten aan te passen, ieder kind individueel de aandacht te geven en het kind te respecteren om wie hij is. De pedagogisch medewerker proberen de communicatie tussen kinderen onderling te bevorderen door:

Kringgesprekken of in kleine groepjes gesprekken te voeren  
Samen te zingen  
Samen spelletjes te doen  
Door zelf het voorbeeld te geven aan kinderen

Ook de emotionele respons tussen kinderen onderling proberen de pedagogische medewerksters te bevorderen door:

- Zelf de dingen voor te doen (bijvoorbeeld op een kind af te stappen dat moeite heeft met afscheid nemen)
- Door te vertalen dat bepaald gedrag een gevoel bij een ander kind teweeg brengt (bijvoorbeeld “als jij iets afpakt van Mariam, heeft zij verdriet en dat is niet leuk”)
- Kinderen aan elkaar laten uitleggen wat ze bedoelen of willen van elkaar

### **Mogelijkheid bieden tot het uiten van emoties**

Als het gedrag van een kind de groep verstoort, springen we daarop in door dit gedrag om te buigen of door het kind op de consequenties van zijn gedrag te wijzen. De pedagogisch medewerker houden rekening met de eigenheid van het kind door de groepssamenstelling bij bepaalde activiteiten aan te passen, ieder kind individueel de aandacht te geven en het kind te respecteren om wie hij is.

Daarnaast biedt de dagindeling ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of wel/niet mee doen met de groep. De pedagogische medewerksters bieden de kinderen steun bij de activiteiten en prikkelen en dagen de kinderen uit om deel te nemen aan activiteiten. Om kinderen te steunen, te prikkelen en optimaal te betrekken bij activiteiten zal een pedagogische medewerkster:

- Activiteiten aantrekkelijker maken voor de kinderen
- Spel en activiteiten kiezen die aansluiten bij de leeftijd van het kind
- Spelmomenten bevestigen en bewaken (kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien)
- Troosten of helpen wanneer dat nodig is
- Zich inleven in het kind en meegaan in zijn gevoel
- Het spel of activiteit aanpassen zodat het uitdagender of moeilijker wordt
- Inschatten of de kinderen het zelf kunnen of dat er uitleg nodig is

## **Verstandelijke ontwikkeling**

### **Algemene verstandelijke ontwikkelingsfase**

De verstandelijke ontwikkeling, wordt ook wel cognitieve ontwikkeling genoemd.

Dit is de ontwikkeling van het denken, en het geheugen, maar ook taalontwikkeling.

Uit de manier waarop een kind speelt, blijkt zijn verstandelijke ontwikkeling. Dit kan ook andersom bekeken worden: door te spelen wordt het kind wijzer. Dagelijks horen, zien, voelen, ruiken en proeven we dingen. De zintuigen van een mens nemen alles op. Deze ervaringen worden omgezet in beelden, woorden en ideeën. De hersenen zijn in staat om ervaringen op te slaan (leren), vast te houden (geheugen), en vervolgens weer in het bewustzijn te halen (herinnering).

Dit zorgt ervoor dat een mens kennis verzamelt. Hiermee leert een mens problemen op te lossen en verklaringen te vinden.

Kinderen ervaren door het gebruik van de zintuigen dat dingen heel verschillend zijn.

Belangstelling voor spelen, speelgoed en geluiden bevordert de verstandelijke ontwikkeling. Spel en spelmaterialen zijn goede hulpmiddelen om ervaringen op te doen en het ontwikkelen van het denken te stimuleren.

Door vastpakken en kijken leren kinderen de aard van een voorwerp. Hoe werkt het, waar is het voor, wat lijkt op elkaar en wat is verschillend.

Ook ontwikkelen kinderen door het spelen een voorstellingsvermogen. Dit voorstellingsvermogen is belangrijk voor het kunnen plannen en vooruitzien, maar ook voor de verwerking. Door iets wat is gebeurd weer in gedachte voor te stellen, kunnen kinderen verder nadenken.

### **Verstandelijke ontwikkelingsfase op het kinderdagverblijf**

De verstandelijke ontwikkeling zal door de pedagogisch medewerker bij De Boefjes op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Niet iedereen ontwikkeld zich in dezelfde tempo. Daar wordt door de pedagogisch medewerker rekening mee gehouden. Op de baby-, dreumesgroep zal de pedagogisch medewerkster veel communiceren met de kinderen.

Een baby zal de wereld nog moeten verkennen en leren te begrijpen, hierbij is De Boefjes weer een hele nieuwe wereld! De pedagogisch medewerker zullen situaties omschrijven en veel oogcontact maken met de baby's bijvoorbeeld: bij het verschonen dat je precies vertelt aan de baby wat je doet, zodat zij zich goed en vertrouwd voelen bij De Boefjes. Ook door middel van liedjes, horende bij situaties zal de taalontwikkeling gestimuleerd worden. Op de peutergroep speelt de dagelijks tafel gesprek een grote rol bij de verstandelijke ontwikkeling. Bij het bespreken van de thema wordt er een kijkplaat gebruikt. Kinderen mogen aan de hand van wat ze zien vertellen of ze iets hebben meegemaakt wat aansluit bij wat ze zien op de kijkplaat, luisteren naar andere kinderen en zingen allerlei liedjes. Ook hier kan weer gedacht worden aan een moment waarop de pedagogische medewerkster "thee" zal gaan drinken met de peuter in de poppenhoek. De peuter wordt gevraagd de thee in te schenken en zal hierbij gebruik maken van de grote fantasiewereld die aansluit op zijn/haar leeftijd. De Boefjes heeft een divers aanbod van speelgoed, boekjes, puzzels en figuren die aansluiten op de verstandelijke ontwikkeling.

## **Motorische ontwikkeling**

### **Algemene motorische ontwikkelingsfase**

De motorische ontwikkeling heeft betrekking op bewegen en alles wat daarmee te maken heeft. De meeste kinderen bewegen van nature veel en vaak. Behalve gezond, is bewegen ook leuk en vooral ook heel nuttig. De motorische ontwikkeling begint bij het hoofd (nekspieren) en gaat geleidelijk door naar de andere delen van het lichaam.

Een baby begint met zijn eerste keer omrollen en trappelen. Daarna volgt al snel het zitten, kruipen, staan en daarna komt het lopen. Vanaf het moment dat kinderen kunnen lopen, gaan ze ook rennen en klimmen. Tot nu toe wordt vooral de motoriek van de armen en benen ontwikkeld, die ook wel grove motoriek genoemd wordt. In de peuterfase komt ook de fijne motoriek tot ontwikkeling. Denk hier bij bijvoorbeeld aan het maken van een puzzel, het vasthouden van een potlood of het eten met bestek. De motorische ontwikkeling hangt sterk samen met andere ontwikkelingen. Een goed voorbeeld hiervan is het maken van een puzzel. Een kind wil de puzzelstukjes leggen, en moet hierbij goed kijken en combineren (verstandelijke ontwikkeling). Dan kan het kind een puzzelstukje vastpakken en op de juiste plaats leggen ( motorische ontwikkeling).

### **Motorische ontwikkelingsfase op het kinderdagverblijf**

De pedagogische medewerkers bij kdv De Boefjes zullen de kinderen op een ongedwongen manier stimuleren bij de motorische ontwikkeling. Niet alle kinderen ontwikkelen in een zelfde tempo. Het ene kindje zal zich motorisch sneller ontwikkelen terwijl het andere kindje op een ander ontwikkelingsgebied weer wat sneller is. Kinderdagverblijf De Boefjes houdt rekening met het “eigen” tempo van kinderen.

Uiteraard is er een divers aanbod van speelgoed op het kinderdagverblijf aanwezig dat aansluit op de leeftijd van de kinderen. Voor de baby's zijn er diverse uitdagende voorwerpen aanwezig. Denk hierbij aan divers speelgoed op de groep voor op de grond of in de box waardoor kinderen gestimuleerd worden om opzij te kijken of zelfs om te draaien en een speelkleed om lekker op te rollen. Op de dreumesgroep zijn al echte speelhoeken te vinden bijvoorbeeld: leeshoek, huishoek, bouwhoek etc.

Dit geldt uiteraard ook voor de peutergroep. Diverse puzzels en spelletjes maar ook knutsel- en tekenspullen zijn aanwezig. Ook de verschillende ingerichte hoekjes stimuleren de motorische ontwikkeling.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de pedagogische medewerkster die “thee” gaat drinken met een peuter in de poppenhoek. De pedagogische medewerkster vraagt de peuter thee in te schenken, er een beetje suiker in te doen en te roeren.

Er is een halfgedekte hal en een grote speeltuin aan het kinderdagverblijf waar de peuters hun grove motoriek kunnen ontwikkelen door middel van klimmen, glijden, fietsen, rennen, dansen en springen.

## **Creatieve ontwikkeling**

### **Leren omgaan met verschillende materialen**

Door regelmatig creatieve activiteiten aan te bieden maken de kinderen kennis met verschillende materialen en hun mogelijkheden. Wij leren hen hoe ze met deze materialen om kunnen gaan, bijv. kneden, balletjes draaien, slangen rollen van klei; scheuren, knippen, prikken, plakken met papier, verven, plakken.

### **Stimuleren de fantasie te gebruiken**

We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan, zelf laten ontdekken hoe hij vindt dat iets eruit moet gaan zien (bijv. bij het plakken van een gezicht het kind zelf laten bepalen waar de ogen, neus en mond moet komen). Met verschillende materialen kun je in groepsverband een groot werkstuk maken, bijv. het bouwen van een stad. Hierbij kunnen de kinderen hun fantasie gebruiken om samen tot een grote stad te komen. Creatief om leren gaan met elkaar in plaats van agressie. Oplossingen leren bedenken voor ingewikkelde situaties

## Groepsindeling

Er zijn in totaal 3 groepen in het hele kinderdagverblijf. Op dit moment is er nog maar één groep open en die gebruiken we als een verticale groep (0 – 4 jaar). Het is de bedoeling dat wij gaan draaien met drie groepen. Dit is afhankelijk van het aantal aanmeldingen in de toekomst:

Groepstype	Max. aantal kinderen	Leeftijdscategorie	Aantal leidsters
Baby Zonnebloem	9	6 weken – 1,5 jr	2
Dreumes Madeliefje	12	1,5 jr – 2,5 jr	2
Peuters Rozen	14	2,5 jr – 4 jr	2

### Babygroep Zonnebloem

De babygroep bestaat uit 9 kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.

Op de groep staan twee vaste medewerkers, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep.

Er wordt gewerkt volgens een dagritme, dat zoveel mogelijk aansluit aan het dagritme van thuis. Dit met oog op de slaaptijden en voedingen. Hier worden dus duidelijke afspraken over gemaakt met de ouders. Op de groep bij de dolfijntjes ligt een voedingslijst daar schrijven de leidsters op hoe laat een baby heeft gegeten, hoe lang het heeft geslapen, of het gepoept heeft en of er nog bijzonderheden zijn.

### Dreumesgroep Madeliefje

De dreumesgroep bestaat uit 14 kinderen per dag in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar. Op de groep staan twee vaste medewerkers, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep. De dreumesgroep is uitdagend ingericht voor de kinderen. Hier zijn al echte hoeken te vinden waar fantasie de vrije loop kan gaan. De dreumesgroep heeft een vast dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat. Bij de dreumesgroep kan er al een start worden gemaakt met zindelijkheidstraining de kinderen worden dan tijdens de verschoonronde naar de wc gebracht.

### Peutergroep Rozen

De peutergroep bestaan uit 16 kinderen per dag in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Op de groep staan twee vaste pedagogische medewerkers. De kinderen hechten zich aan mensen die voor hen vertrouwd zijn. Op deze manier kunnen de peuters een echte band opbouwen met de “juf”. De peutergroep hebben een vaste dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat. Als kinderen van de dreumesgroep over gaan naar de peutergroep zijn ze soms al bezig met zindelijkheidstraining. Als dit nog niet het geval is wordt er gestart met zindelijkheidstraining. Alle kinderen zullen dagelijks op dezelfde tijden naar het toilet gaan.

## Leefomgeving en dagindeling

### Dagindeling

Kinderdagverblijf De Boefjes opent elke dag om 7.30 de deuren. De dag begint met de ouders die de kinderen komen brengen, doordat de dag begint met weinig kinderen en leidsters is de groep een gezellige plek om de dag gezamenlijk te beginnen. Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen, rennen, ballen enzovoort. Om 9.15 uur gaan de kinderen samen met de leidsters het speelgoed op de groep opruimen.

Wij gaan eerst met de kinderen aan tafel, om een moment van rust te creëren. Er wordt vaak begonnen met liedjes zingen of een boekje voorlezen.

Om 9.30 uur eten we fruit (appel, banaan, peer of een ander fruitsoort) en drinken we thee. Elk kind krijgt zijn eigen bakje fruit en beker. In de praktijk is gebleken dat veel kinderen al van huis uit reeds een boterham hebben gegeten. Wij beginnen daarom met fruit en thee. Op de babygroepen geldt dit ook voor de grote baby's, voor de kleinsten geldt een individueel voedingsschema (flessen).

Tijd voor activiteiten. Nadat de groep schoon is, gaan de kinderen ongeveer 15 minuten aan tafel zitten voor een piramide activiteit of een andere activiteit. Daarna is er gelegenheid om vrij te spelen in de groepsruimte.

Daarna kleuren of tekeningen maken. Dan beginnen de overige activiteiten. Deze verschillen per dag, rond feesten (Pasen, Kerst, Sinterklaas) worden veelal "thema-activiteiten" uitgevoerd. Bij de activiteiten worden ook zoveel mogelijk rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen (creativiteit, sociale ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling enzovoort).

Tijd voor het verschoenen. Terwijl de kinderen worden verschoond, krijgen de overige kinderen de gelegenheid om even vrij te spelen (in de poppenhoek, boekenhoek, autohoek, puzzelen of bouwen).

Wij eten één keer in de week een warme maaltijd. Op de andere dagen eten de kinderen een boterham of tosti. De kinderen eten eerst een boterham met smeerkaas, kaas, sandwichspread of pindakaas, en mogen daarna kiezen uit een aantal zoete belegsoorten. De kinderen mogen maximaal 3 boterhammen.

We proberen de kinderen inzicht te laten krijgen of ze na een boterham nog trek hebben in meer. Ze kunnen dan nog een halve of een hele boterham nemen, daarna eventueel nog meer. Bij het eten krijgen de kinderen een beker sap of melk.

Voor kinderen die een dieet volgen zorgen wij na overleg met de ouders dat producten die zij wel mogen eten in huis zijn. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met kinderen die een speciaal dieet hebben of een allergie waardoor bepaalde voedingsproducten niet gegeven mogen worden. Op de groep hangt dan duidelijk en briefje met de naam van het kind en de producten die hij/zij niet mag.

Na het eten gaan de kinderen naar het toilet of worden zij verschoond. De gezichten en handen van de kinderen worden gewassen. Alle kinderen hebben een eigen haakje met een washandje de kinderen krijgen hun eigen washandje, zodat ze hun eigen gezicht en handen kunnen wassen als ze klaar zijn controleert de pedagogische medewerkster of het schoon is.

Na het verschoenen en gezicht wassen gaan alle kinderen naar bed. Elk kind heeft in de slaapruiimte een eigen bedje. Bij het naar bed brengen houden de pedagogisch medewerker rekening met de kinderen. Het ene kind gaat direct slapen terwijl het andere kind op zo'n moment wat meer aandacht nodig heeft. De kinderen die niet meer slapen blijven op de groep en mogen kiezen of zij vrij willen spelen of een activiteit aan tafel willen doen. De baby's en de dreumesen slapen met een slaapzakje aan en de peuters

hebben een dekken. In de slaapkamer is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die slaapwacht houdt. In het begin zijn er twee pedagogisch medewerker in de slaapkamer en zodra alle kinderen slapen blijft er 1 pedagogisch medewerker over in de slaapkamer. In de slaapkamer is er een babyfoon aanwezig.

Wanneer de kinderen uit bed worden gehaald gaan ze naar het toilet of worden ze verschoond.

De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerker aan tafel zitten. Er wordt dan limonade gedronken (erge dorst na het slapen!) en cracker, soepstengel, vanille yoghurt, poffertjes, pannenkoeken, appelmoes of rijstwafel gegeten. Op de babygroep geldt dit ook voor de grote baby's, voor de kleinsten geldt een individueel voedingsschema (flessen).

Na het eten worden de tafels en stoelen schoongemaakt, terwijl de kinderen in de hal mogen spelen. Bij goed weer kunnen ze ook naar buiten om daar spelletjes te doen of op de schommel te schommelen of lekker even te gaan rennen.

Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen worden opgehaald (vanuit de groep).

De nog aanwezige kinderen gaan om 16.30 uur gezamenlijk vrij spelen. Deze kinderen worden ook vanuit de groep opgehaald. Specifieke opmerking ten aanzien van de babygroep: Op de babygroep zal het dagritme in overleg met de ouders worden vastgesteld. We zorgen ervoor dat de kinderen het vertrouwde thuisritme ook op het kinderdagverblijf kunnen volgen. Tijdens een intake gesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt uitgebreid met de ouders gesproken over het thuis ritme. Doormiddel van een mondelinge en schriftelijke(voedingslijst op de groep) overdracht zal met de ouders het eetschema bijgehouden worden.

In deze dagindeling komt een afwisseling van rustige en drukke momenten tot uiting.

Specifieke opmerking ten aanzien van de babygroepen: De grote baby's (van 1.5 tot 2 jaar oud) spelen elke dag onder begeleiding. Juist op deze leeftijd is de ontwikkeling van de grove motoriek zo essentieel (kruipen, lopen, rennen, klimmen, fietsen). Verder gaat er op de babygroep veel meer tijd zitten in de verzorgende aspecten (verschonen, voeden, knuffelen). De "activiteiten" zoals we die op de peutergroepen kennen komen hier minder voor. Als de kleinsten slapen wordt geregeld iets creatiefs te doen met de grote baby's z.a. tekenen met de leidsters, plakken, verven.

### **Bezetting van pedagogisch medewerker bij opening en sluiting**

Het kinderdagverblijf gaat om 7.30 uur open. In het begin van de ochtend zijn er weinig kinderen en zodoende is de leidster-kind-ratio daarop aangepast. Om 9.30 u. komt de tweede leidster., daarna komen er nog een paar kinderen binnen en past het tempo waarop de leidster-kind-ratio verandert zich daarop aan.

#### **Ochtend bezetting (opening)**

<b>Tijd</b>	<b>Aantal leidsters</b>
7.30	1
9.30	2

Om 9.00 zijn de meeste kinderen reeds aanwezig. De leidster-kind ratio is na 9.30 voldoende voor elke groep.



### **Middag bezetting (sluiting)**

Vanaf 16.30 vertrekken de eerste leidsters en vanaf 16.30 mogen de (nog) aanwezige kinderen in de groep spelen. Het aantal kinderen neemt af vanaf 16.00 uur. In de praktijk worden de meeste kinderen vanaf 17.00 afgehaald.

### **Slapen**

Kinderen die op het kinderdagverblijf een middagslaapje doen, kunnen hiervoor slapen of rusten in de slaapkamer die momenteel wordt gebruikt. In de slaapkamer staan veilige bedjes die voldoen aan de benodigde keurmerken en certificaten. De kinderen hebben een vaste slaappleats die voor hen vertrouwd is. Op die manier wordt ook gezorgd voor een zo hygiënische mogelijke slaappleats. Het kan voorkomen dat parttime kinderen een bed delen, maar ze hebben dan hun eigen beddengoed. Op elk bedje staat de naam van het kind geschreven. Eventuele spenen (knuffels in overleg) kunnen van huis uit meegenomen worden om het middagslaapje nog vertrouwd te maken. De pedagogisch medewerker houdt toezicht op de slapende kinderen, door middel van een slaapwacht in het begin zijn er twee pedagogisch medewerkers aanwezig in de slaapkamer, zodat de kinderen rustig in slaap kunnen vallen, zodra de kinderen slapen zit er 1 pedagogisch medewerker in de slaapkamer en is er een babyfoon aanwezig in de slaapkamer.

### **Speciale maatregelen voor baby's.**

Omdat het gebruik van dekbedjes met oog op de kans op verstikking (wiegendood) nogal omstreden is, hebben wij ervoor gekozen de baby's in een slaapzakje te laten slapen. Wij gebruiken ook geen bedzeiltjes om de kans op verstikking tot een minimum te beperken. De kinderen worden tijdens het slapen regelmatig gecontroleerd. Eerst om de 10 minuten, daarna elk half uur. Omdat bij wiegendood ook buikslapen als mogelijke risicofactor wordt benoemd, vragen wij aan ouders die specifiek wensen dat hun kind op de buik slaapt, om schriftelijke toestemming hiervoor.

### **Wennen**

Als kinderen ouder worden stromen zij door naar een volgende stamgroep. Voordat de kinderen doorstromen wordt dit eerst besproken met de ouders. De ouders worden hierbij betrokken en geïnformeerd. Ouders kunnen/mogen ook hun mening hierover geven. Bij het doorstromen gaan de kinderen eerst een paar ochtendjes wennen op de nieuwe groep.

#### **WENSHEMA**

Moment	Duur
Eerste week	Halve dagen
Tweede week	Hele dagen

### **Wennen voor nieuwe kinderen**

Bij plaatsing van een nieuw kind wordt samen met de ouders een wen -schema doorgesproken. Het wennen op het kinderdagverblijf wordt geleidelijk opgebouwd.

De eerste dag komt het kind samen met de vader of moeder ca. een uur op de groep kennismaken. De volgende dag blijft de vader of moeder een tijdje op de groep, en neemt dan afscheid. Het kind blijft dan ca. twee uur alleen op het dagverblijf. Wij vragen de

ouders op dit moment wel telefonisch bereikbaar te zijn. Afhankelijk van hoe het die dag verlopen is zal voor de volgende dag afgesproken worden hoe lang het kind zal blijven. We streven ernaar om in tijd van een week op te bouwen tot een hele dag verblijf op het centrum, soms komt het voor dat het wennen moeizaam verloopt, dan zal het wennen nog iets langer moeten duren. Naast het wennen voor het kind vinden wij het ook belangrijk aandacht te besteden aan het wennen voor de ouders, er zal met name in de wen -periode veelal aandacht besteed worden aan overdracht.

#### **WENSHEMA 1<sup>e</sup> WEEK (bij 5 dagen opvang)**

Datum/tijdstip	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag	8.30 uur tot 12.00 uur. Wennen met ouder
Tweede dag	8.30 uur tot 12.00 uur. Wennen met ouder
Derde dag	8.30 uur tot 13.00 uur. Wennen met ouder slechts één uur
Vierde dag	8.30 uur tot 13.00 uur. Wennen met ouder slechts één uur
Vijfde dag	Kind en ouder komen niet

#### **WENSHEMA 2<sup>e</sup> WEEK (bij 5 dagen opvang)**

Datum/tijdstip	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag	8.30 uur tot 15.00 uur. Wennen zonder ouder
Tweede dag	Idem 1 <sup>e</sup> dag
Derde dag	8.30 uur tot 16.00 uur. Wennen zonder ouder
Vierde dag	8.30 uur tot 17.00 uur. wennen zonder ouder
Vijfde dag	8.30 uur tot 17.00 uur. wennen zonder ouder

#### **Eten en drinken**

Er wordt bij kdV De Boefjes gewerkt met vaste voedingsproducten:

- Melkpoeder voor de baby's is Nutrilon standaard 1,2,3 en 4.
- Bambix 4,6,8 en 12 maanden.
- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit.
- Er is keuze tussen diverse dranken: Vruchtenmix, Diksap(appel), water, thee, appelsap, yogi en halfvolle melk.
- Volkoren bruin brood.
- Divers hartig beleg: sandwichspread, smeerkaas( baby's en dreumes), plakjes kaas (peuters).
- Divers zoet beleg: jam, pindakaas, appelstroop en chocopasta.
- Diverse crackers: soepstengels, creamcrackers, cracotte en rijstwafels.
- Rond 15.00 uur krijgen de kinderen vanille yoghurt, poffertjes, pannenkoek of crackers.

Tijdens het intake gesprek ( voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogische medewerkers.

Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de pedagogisch medewerker. Denk aan borstvoeding, speciale babyvoeding of speciale producten i. v. m. dieet of allergieën.

### **Zindelijkheid en verschoning**

Op de dreumesgroep en peutergroep wordt er een start gemaakt met zindelijkheidstraining dit gebeurt in nauw overleg met de ouders. Er wordt pas begonnen met zindelijkheidstraining als we zien dat het kind er aan toe is. Op vaste momenten gaan de kinderen naar het toilet toe onder begeleiding van de pedagogische medewerkster.

Het is onze ervaring dat het gezamenlijk plassen stimulerend werkt; de kinderen doen mee met de anderen, volgen het voorbeeld van anderen. Als een kind zindelijk begint te worden, prijzen we het kind. Daarnaast maken we er ook geen punt van als het mis gaat. We vragen de ouders in deze fase om te zorgen voor voldoende schone kleding op het kinderdagverblijf. Kinderen die nog niet naar het toilet gaan worden dan verschoond als de andere kinderen naar de wc gaan.

Op de babygroep worden de kinderen op gezette tijden verschoond. Op het kinderdagverblijf gebruiken wij Luiers van het merk Pampers. Indien nodig worden kinderen uiteraard ook buiten de vaste verschoningen voorzien van een schone luier.

# Spelen

## Vrij spel

Op de groepen zelf is er afhankelijk van het programma van de pedagogisch medewerkers mogelijkheid om te spelen. Wij maken onderscheid tussen totale vrij spel en begeleide vrij spel. Bij totale vrij spel kunnen de kinderen zelf kiezen. Het kind leert om zelf bezig te zijn. Hierbij heeft de pedagogische medewerker geen inbreng, terwijl de veiligheid van de kinderen goed in de gaten wordt gehouden.

Bij het begeleide vrij spel stimuleert de pedagogische medewerker de verschillende ontwikkelingsgebieden door het spel te structureren en speelgoed aan te bieden.

## Gezamenlijk spelen

De pedagogische medewerker is met meerdere kinderen bezig met een spel. Hierdoor leren de kinderen ook van elkaar. De kinderen worden, afhankelijk van hun ontwikkelingsfase gestimuleerd om mee te doen. De leidster zorgt voor voldoende afwisseling en variatie. De leidster zorgt ook voor rustig spel en actief spel.

## Voorbeelden van activiteiten

Activiteit	Type activiteit	Benodigheden	Reden activiteit
<b>Stoelendans:</b>	Dit is een dans- en bewegingsspel	Stoelen	Dit spel vergroot de grove motoriek
<b>Voorlezen</b>	Cognitief spel	Leesboeken	Dit spel bevordert de cognitieve ontwikkeling
<b>Knutselen</b>	Cognitief spel	Lijm, scharen, diverse papiersoorten, verf, e.d.	Dit spel bevordert de cognitieve ontwikkeling
<b>Vrij spelen</b>	Bewegingsspel	Speelruimte (binnen en buiten), voetbal, springtouwen, glijbaan, schommel	Dit spel vergroot de fijne en grove motoriek
<b>Puzzelen</b>	Cognitief spel	Speelruimte en diverse puzzels	Dit spel vergroot het denk- en concentratievermogen
<b>Groepsgesprek</b>	Cognitief spel	Ruimte	Dit spel vergroot het denk- en inlevingsvermogen
<b>Verkleeden</b>	Cognitief spel en Bewegingsspel	Verkleedkleding, spiegel, verkleedhoek	Dit spel vergroot het denk- en inlevingsvermogen door middel van drama/toneel
<b>Schminken</b>	Een kind schminken tot een clown	Schminkmaterialen bijvoorbeeld: verf, kwast, spons	Dit spel bevordert de sociaal emotionele ontwikkeling

### **Individueel spel**

Op verzorgingsmomenten (verschonen of verkleden) of tussendoor wanneer de pedagogische medewerker individueel bezig is met een kind worden er verschillende spelletjes met of zonder speelgoed gedaan.

Enkele voorbeelden: kiekeboe spelletjes, knuffelen, liedjes zingen, aanwijsspelletjes waarbij de ledematen of andere onderdelen van het gezicht worden benoemd.

### **Buiten spelen**

De kinderen kunnen een frisse neus halen, lekker uitwaaien en rennen. De Boefjes heeft een eigen buitenspeelplaats. De kinderen gaan minimaal 2 keer per week buiten spelen. In de zomer gaan de kinderen bijna iedere dag naar buiten om 15.30 uur. Afhankelijk van het programma kiezen sommige pedagogisch medewerkster om eerder naar buiten te gaan met de kinderen (bijvoorbeeld tussen 8.00 uur – 9.00 uur). Het buitenspeelgoed (onder andere fietsen, ballen enzovoort ) wordt in de zomermaanden aangevuld met waterbadjes. Buiten kunnen de kinderen ook in de zandbak spelen met allerlei zandbakmateriaal als scheppen, emmers, autootjes, zeefjes en vormpjes.

Het buitenspelen draagt bij een evenwichtige ontwikkeling van de kinderen.

Hierbij gaat het om:

- De gezondheid en lichamelijke ontwikkeling (beweging)
- De verstandelijke ontwikkeling (logisch denken)
- De sociaal-emotionele ontwikkeling (samenspelen)
- De creatieve ontwikkeling (fantasie)

### **Uitstapjes met de kinderen**

Het doel hiervan is om kinderen in aanraking te laten komen met de buitenwereld, hun kennis te verbreden, bijv. een veel grotere terrein om te voetballen.

Het is ook de bedoeling om een frisse neus te halen, de dag te doorbreken.

Twee pedagogische medewerkers gaan met een aantal kinderen naar buiten. De kleinere kinderen gaan in bolderkarren mee. De pedagogisch medewerkers hebben altijd een mobiele telefoon en een EHBO tasje mee. De pedagogische medewerkers dienen van te voren op te geven waar ze naar toe gaan en hoe laat ze terug zijn. Het gaat hierbij om bezoeken aan kinderboerderijen of een speel terrein in de directe omgeving van het kinderdagverblijf. Bij het intakegesprek wordt de ouder op de hoogte gesteld van uitstapjes en wordt om toestemming gevraagd.

# Opvoedkundige regels

## Opvoedkundige regels

De opvoedkundige regels hebben vaak te maken met veiligheid en de hygiëne. Het is ons doel een zo groot mogelijke veiligheid en hygiëne binnen het kinderdagverblijf te waarborgen.

Pedagogisch doel daarbij is dat kinderen zich bewust leren zijn van veiligheid- en hygiëneregels, en vooral het nut (bijv. het voorkomen van ziektes, ongelukken) ervan.

De kinderen wassen voor en na het eten hun handen en gezicht. We willen de kinderen aanwennen om het lichaam te verzorgen, hygiënisch met je lijf om te gaan.

Wij willen dat er op het kinderdagverblijf niet geslagen wordt, geen fysiek geweld, elkaar geen pijn doen. Tijdens deze leeftijd kan een goede aanpak van dit gedrag, agressiviteit op latere leeftijd sterk verminderen. Het kind moet de zekerheid hebben dat de omgeving veilig voor ze is, er moet geen gevoel van bedreiging zijn. Wij willen de kinderen bewust maken dat het niet prettig is om pijn te hebben, en zodoende een ander ook geen pijn te doen (respect voor jezelf en anderen).

Tevens willen wij de kinderen leren dat je eventuele conflicten of boosheid op andere manieren dan door slaan of bijten zou kunnen uiten (bijv. Verbaal). Hierbij is het pedagogische doel het aanleren van sociale vaardigheden.

- Wij stimuleren het samenspelen.  
Het is onze bedoeling de kinderen te leren om speelgoed te delen. Ze kunnen ofwel samen ergens mee spelen, of moeten wachten tot het speelgoed beschikbaar is.
- De kinderen mogen zelf speelgoed uit de kast pakken, en moeten dit ook zelf weer opruimen. Bij het gebruik van verschillend materiaal verwijzen we naar verschillende "hoeken". Zo is er in iedere groep een poppenhoek, een autohoek, een bouwhoek.
- De kinderen mogen niet zonder toestemming de ruimte waar ze op dat moment verblijven verlaten.  
Om het overzicht te kunnen behouden is dit een noodzaak.  
De buitenspeelplaats laten wij duidelijk en afdoende afgrenzen, zodat weggelopen onmogelijk is.
- Er mag geen speelgoed uit de groepen mee naar de wc of naar buiten.  
Dit is vooral bedoeld om het (veelal kleine) speelgoed in de groepen compleet te houden, daarnaast ook uit veiligheidsoogpunt.
- Buiten een knuffel en/of speen krijgen de kinderen geen speelgoed of drinkflesjes mee naar bed. Dit is voornamelijk uit veiligheidsoverwegingen.

- De kinderen mogen niet op de tafels en stoelen staan. Alleen een jarig kind mag op de stoel staan als er voor hem gezongen wordt. Wij vinden de kans op ongelukken groot en bovendien denken wij dat het vies is om met je schoenen op tafel te staan.
- Speciale maatregelen voor baby's.  
Omdat het gebruik van dekbedjes met oog op de kans op verstikking (wiegendood) nogal omstreden is, hebben wij ervoor gekozen de baby's in een slaapzakje te laten slapen. Daarnaast zijn er katoenen dekens, waarmee we het kind eventueel nog extra kunnen toedekken. Wij gebruiken ook geen bedzeiltjes om de kans op verstikking tot een minimum te beperken.  
De kinderen worden tijdens het slapen regelmatig gecontroleerd. Eerst om de 10 minuten, daarna elk half uur. In de slaapkamer is er een babyfoon aanwezig om de baby's extra in de gaten te houden.  
Omdat bij wiegendood ook buikslapen als mogelijke risicofactor wordt benoemd, vragen wij aan ouders die specifiek wensen dat hun kind op de buik slaapt, om schriftelijke toestemming hiervoor.
- Alle speeltoestellen en klimhuizen voldoen aan de veiligheidseisen.

## **Overbrengen van waarden en normen**

### **Corrigeren en belonen**

Wij vinden het belangrijk dat wij bij het corrigeren van het kind. Het kind aanspreken op het gedrag in plaats van dat je het kind veroordeelt bijvoorbeeld: Ik vind wat je doet niet goed/leuk i.p.v. ik vind jou niet leuk/lief). Op deze manier laten we het kind in zijn waarde, en keuren slechts zijn gedrag af. In de regel streven wij naar een duidelijke en positieve benadering. Soms wordt een kind dat erg druk (en daarom soms storend) is even afgezonderd van de groep om even tot rust te komen. Na een tijdje kunnen we in alle rust duidelijk uitspreken wat we afkeuren in het gedrag alvorens het kind weer gaat spelen. Het accent zal hierbij liggen op positief gedrag; we sterven naar belonen in plaats van straf.

Het goede voorbeeld van de leidsters met elkaar, met kinderen en met ouders is onontbeerlijk bij het overbrengen van waarden en normen.

Wij zijn ons bewust van het gegeven dat een pedagogisch beleid elke keer "bijgeschaafd" behoort te worden. Wij hopen dit in nauwe samenwerking met de pedagogisch medewerkers en ouders te doen.



## **Feestelijke activiteiten**

### **Verjaardagen**

Een verjaardag wordt natuurlijk ook bij kinderdagverblijf De Boefjes gevierd! Voor de jarigen wordt er een mooie muts gemaakt, zodat iedereen kan zien wie er jarig is. Tijdens de viering krijgt de jarige een mooie muts op en worden er liedjes gezongen en de jarige krijgt een cadeautje. Voordat de jarige zijn feestje viert overleggen de pedagogische medewerkster en de ouders op welke dag het feestje plaats vindt en de tijd. De ouders mogen aanwezig zijn bij de viering van de verjaardag.

### **Afscheid**

Wanneer een kind afscheid neemt van de groep of het kinderdagverblijf, krijgt hij/zij een boekje mee met alle knutselwerkjes dat het heeft gemaakt op de groep.

Een kind wat naar de basisschool gaat zal samen met de vierde verjaardag ook het afscheid vieren. Natuurlijk mogen kinderen ook bij een afscheid altijd trakteren.

### **Traktatie**

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot “feest” heeft, mag er bij kinderdagverblijf De Boefjes getrakteerd worden. De Boefjes vragen de ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen, en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

Indien uw zoon/dochter een speciaal dieet volgt, een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten of u gewoon liever niet heeft dat uw zoon/dochter snoep/suiker eet, kunt u dat aangeven. Wij zullen hiermee rekening houden.

### **Feestdagen**

Bij De Boefjes worden verschillende feesten gevierd zoals: Sinterklaas, Kerst, Pasen en een zomerfeest. Omdat er binnen De Boefjes kinderen uit zoveel culturen komen, is het onze bedoeling om ook aandacht te besteden aan feesten uit andere landen/culturen.

# De pedagogische medewerkers

## Professioneel

Bij De Boefjes werken een aantal vaste pedagogische medewerkers. Zij hebben allemaal een opleiding gevolgd en een diploma behaald die voldoet aan het werken met kinderen op een kinderdagverblijf.

De pedagogisch medewerker gaan aan het werk vanuit deze pedagogische visie.

Een belangrijk doel voor de pedagogisch medewerker is om ervoor te zorgen dat iedere kind zich veilig en vertrouwd voelt bij De Boefjes. De pedagogisch medewerker zijn opgeleid en weten dus wat nodig is om een kind op de juiste manier te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling. Ook wordt gedacht aan de veiligheid van de kinderen. Er zijn een aantal medewerkers opgeleid tot BHV-ers. Als de kinderen naar buiten gaan gaat er altijd een BHV-er mee.

## Ondersteuning beroepskrachten

Er staan altijd minimaal 2 beroepskrachten op de stampgroep. Tevens staat er ook ter ondersteuning minimaal één volwassen persoon samen met de gediplomeerde leidsters.

## Overdracht

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerker en de ouders elkaar informeren over het kind. Bij het brengen zal de pedagogische medewerkster vragen naar de situatie thuis. Bijvoorbeeld of het kind goed geslapen of ontbeten heeft. Deze overdracht is belangrijk en hier wordt veel aandacht aan geschonken, zodat de medewerkers kunnen inspelen op de situatie thuis. Ook wanneer ouders hun kind weer komen halen zal er een overdracht plaatsvinden. Dit keer zal de pedagogisch medewerkster ouders verslag doen over het verloop van de dag. Wanneer ouders behoefte hebben aan een langer gesprek kan dit altijd aangevraagd worden. Bij de madeliefjes is er naast een mondelinge overdracht ook een schriftelijke overdracht. Op de groep ligt er een voedingslijst waar alle voedingen, slaaptijden en verschoonbeurten op genoteerd zijn.

## Ouder gespreken

Twee keer per jaar worden er standaard oudergesprekken gehouden, maar er kan altijd door de ouders of pedagogisch medewerkster een extra gesprek aangevraagd worden. De pedagogische medewerkers nodigen de ouders mondeling uit om een gesprek te plannen. De pedagogische medewerkster vult voor het gesprek een observatielijst in. Tijdens het gesprek wordt er aan de hand van de observatielijsten de ontwikkeling van het kind besproken. De ouders krijgen ook tijdens het gesprek de gelegenheid om dingen te vertellen over hun kind of om vragen te stellen.

## Werkoverleg en vergaderingen

Er zijn regelmatig werkoverleggen en vergaderingen. Het werkoverleg is tussen leidinggevende en leidsters van de desbetreffende groep. In het werkoverleg wordt er gesproken over hoe het gaat op de groep, wat kan beter, de ontwikkeling van de kinderen en welke kinderen er kunnen doorstromen naar de volgende groep. Bij het werkoverleg worden alle kinderen besproken, zodat er eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gezien worden. Bij vergaderingen zijn alle leidsters aanwezig en wordt er gesproken over organisatorische factoren, veranderingen binnen

het kinderdagverblijf, dingen die goed gaan en minder goed gaan en nieuwe mededelingen.

### **Stagiaires (BOL beroepsopleidende leerweg)**

Om ook toekomstige pedagogische medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen het kinderdagverblijf zullen er jaarlijks stagiaires op het kinderdagverblijf meedraaien. Stagiaires worden altijd boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren pedagogische medewerkers. Iedere stagiaire krijgt een pedagogische medewerkster toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. Indien nodig zal er om de 2 weken een gesprek plaatsvinden tussen stagiaire en de begeleidster.

### **Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg)**

De BBL opleiding is een opleiding waarbij je één dag naar school gaat voor de theorie en dat je drie a vier dagen in het kinderdagverblijf werkzaam bent om alles in de praktijk te leren. Het verschil tussen de BOL opleiding en BBL opleiding is, is dat de BBL-er op een gegeven moment meer dingen zelfstandig mag uitvoeren en dat in het laatste jaar mag de BBL-er als tweede persoon op de groep staan in plaats van als derde . De BBL-er staat dan niet meer boventallig op de groep, terwijl de BOL-er de hele stageperiode als boventallig staat ingepland.

Er is een plan gemaakt voor de inzetbaarheid van de BBL-ers. Dit plan is gemaakt in samenwerking met de praktijkbegeleider, de BBL-er en de schoolbegeleider, bestaande uit een checklijst "beroepsvaardigheden kinderopvang PW3". Hierbij wordt tevens zoveel mogelijk rekening gehouden met de ervaring van de BBL-er.

1<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 50% inzetbaar,  
2<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 70% inzetbaar,  
3<sup>e</sup> jaar van de 3-jarige opleiding; 100% inzetbaar

### **Taken van stagiaire**

Een stagiaire ondersteunt de gediplomeerde leidster met huishoudelijke werkzaamheden zoals fruit schillen en pureren (voor baby's). De stagiaire helpt ook bij de voorbereidingen en opruiming vóór en na het eten. Boodschappen halen behoort ook tot de taak van de stagiaires. Alle hand- en spandiensten worden door de stagiaires gedaan.

### **Kluswerkzaamheden**

Kinderdagverblijf De Boefjes heeft een vaste klusjes-man die op oproep basis reparatie en herstel werkzaamheden doet.

### **Achterwacht**

Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker alleen op een van de stamgroepen staat. Dit valt onder de maximale tijd van 3 uur per dag (direct na opening en vlak voor sluiting). Dan staat men met minder pedagogisch medewerkers op de groep dan het toegestane leidster-kind ratio. Voor deze momenten hebben wij een achterwacht. Shefania Dawlat en/of Boyke Muradin is de achterwacht en kan mede ingezet worden bij opening, tijdens pauze en bij sluiting.

## **Opvallend gedrag**

### **Kinderen die opvallend gedrag vertonen**

Kinderen kunnen altijd opvallend gedrag gaan vertonen en hier zijn veel redenen voor. Denk hierbij aan bijvoorbeeld geboorte van een broertje of zusje of ouders die uit elkaar gaan. De pedagogisch medewerker zullen alle begrip hebben voor een dergelijke situatie en zullen hier ook op een professionele manier mee omgaan. Wanneer een kind langere tijd opvallend gedrag vertoond is dit een rede voor overleg tussen de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers gaan eerst het kind observeren en bespreken dan hun bevindingen met de leidinggevende en na dit overleg zal er een gesprek plaatsvinden met de ouders. Vaak zal een gesprek met de ouders en de pedagogische medewerkster al een uitkomst bieden. Wanneer de problematiek onduidelijk blijft en er nog steeds vragen zijn, kan de pedagogisch medewerker advies inwinnen bij deskundigen en de ouders met het kind naar deze deskundigen verwijzen.

### **Kinderen met een beperking**

Voor kinderen met een beperking bestaan speciale voorzieningen. Het kan voorkomen dat ouders het kind willen laten opvangen in een omgeving met kinderen die geen beperking hebben. Met ouders zal hierover besproken worden. En wanneer de opvang voor het kind een positief effect heeft, zal in overleg met ouders en deskundigen gekeken worden of het kind bij De Boefjes kan worden opgevangen. Belangrijk hierbij is wel dat De Boefjes geen medisch kinderdagverblijf is. De pedagogisch medewerker zijn niet opgeleid tot het geven van bepaalde medicatie en de omgang met diverse medische situaties.

### **Medische richtlijnen**

Kinderen met een allergie voor voedsel hebben vaak een speciaal dieet. Producten die niet bij het kinderdagverblijf aanwezig zijn, zullen de ouders zelf mee moeten geven. Wanneer dit nodig is, kunnen de pedagogisch medewerker medicijnen toedienen. Dit gebeurt in overleg met de medewerksters, en ouders ondertekenen hiervoor een verklaring. Hierin moet precies vastgelegd worden wat de hoeveelheden en de tijdstippen van toediening zijn. Deze verklaring is ook noodzakelijk bij toedienen van homeopathische middelen. Zonder medicijnovereenkomst zullen de pedagogisch medewerker geen medicijnen toedienen. Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, bijvoorbeeld astma, kunnen prima opgevangen worden op het kinderdagverblijf. Er wordt goed schoongemaakt en rekening gehouden met hygiëne en gezondheid.

## **Signaleren**

Onze observatielijsten worden ingevuld door de leidster die het kind gedurende de meeste momenten verzorgd. Samen met andere leidsters worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de leidsters deze door met iemand van de directie.

Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers.

Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden. (Centrum Jeugd & Gezin Den Haag, Veilig Thuis Haaglanden, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid etc.)

## Ouders en het kinderdagverblijf

Ouders zullen veel betrokken worden bij kinderdagverblijf De Boefjes. Iedere ochtend bij het brengen zal er een overdracht zijn tussen ouders en pedagogische medewerkers.

### Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van het kinderdagverblijf zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Eén keer in de drie maanden krijgen alle ouders en nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws.

Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten bij De Boefjes en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op de internetsite van De Boefjes.

Bij binnenkomst in het kinderdagverblijf hangt een informatiebord. Hierop wordt belangrijke informatie opgehangen.

De ouders worden bij elke nieuwe piramide thema geïnformeerd over het thema. Wekelijks staat er een schema op het prikbord van de groep. Tijdens de overdracht wordt er aan de ouder doorgegeven met welke thema wij zijn begonnen.

### Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen.

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van extra dagdelen naast de reguliere afgesproken dagen. In ons kinderdagverblijf hebben wij alleen horizontale groepen, maar op dit moment is er maar één groep open waardoor het nu verticaal is. Indien ouders een extra dag(deel) willen afnemen, dan plaatsen wij de kinderen in eerste instantie in de eigen stamgroep. Hierbij kijken wij eerst of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden. Mocht er geen plaats meer zijn in de eigen stamgroep, dan zullen wij zoveel mogelijk het kind plaatsen in een groep waar het kind de leidsters al kent. Opnieuw zullen wij beoordelen of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

### Waarborg 4-ogen en oren principe

Kinderdagverblijf De Boefjes hanteert het 4-ogen en oren principe. Dit betekent dat er altijd minimaal 2 volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen op een kinderdagverblijf. Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meer kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. Dit in navolging van de commissie Gunning. We hebben op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag altijd een stagiaire, op de woensdag is de heer Muradin aanwezig. Tijdens de vakantiedagen kan ivm de bezetting van de kinderen hiervan afgeweken worden. Kinderdagverblijf De Boefjes is zodanig gebouwd dat er goed zicht is op de eigen groep, de buurgroep, slaapruintes en toiletruimte. De (groeps) - ruimtes zijn transparant met veel glas. Er zijn ook camera's geplaatst, zodat er ten alle tijden iemand kan mee kijken op het kinderdagverblijf. De heer Boyke Muradin, Mevrouw Shefania Dawlat en mevrouw Mavis Muradin kunnen de camerabeelden ten alle tijden op zowel hun telefoon als computer "live" bekijken.

Tevens hebben wij de zogenoemde slaapwacht in de slaapkamer. Tijdens het slapen in de slaapkamer houdt er één leidster slaapwacht op het moment dat die ene leidster in de slaapkamer toezicht houdt staat de babyfoon, waardoor de andere leidster en stagiaire te allen tijden kunnen mee luisteren.

Naast de gediplomeerde leidsters zijn er op dit moment ook twee stagiaires aanwezig. Mohammed Ghalied gaat minimaal één keer per week naar De Boefjes.

#### **Het 4 –ogen en oren principe gedurende de dag**

- **Transparantie**

De ruimtes op het kinderdagverblijf zijn transparant met veel glas. Wij zorgen ervoor dat het glas transparant blijft door het niet vol te plakken met allerlei werkjes of mededelingen. De deuren staan altijd open tijdens pauzetijden.

- **Personeelsbezetting**

Op het kinderdagverblijf zijn er altijd veel medewerkers aanwezig, zo is er een schoonmaken, leidinggevende, maar ook de inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren op het kinderdagverblijf.

- **Specifieke situaties**

Hieronder worden situaties beschreven waarin het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het 4 –ogen en oren principe.

#### **Beschrijving situaties**

##### Breng, haal en pauze momenten tijdens de 3 uurs-regeling.

3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden is bij regelgeving geregeld. In de praktijk worden de kinderen van verschillende groepen enige tijd samen in de groep opgevangen door de pedagogische medewerkers in de ochtend en aan het einde van de dag. Alle groepen hebben transparante deuren en ramen zowel naar de gang/hal als naar buiten (dus niet beplakt met posters, raamschildering of berichten voor ouders). Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

##### Slaapmomenten van de kinderen

- **Slaapruijnte:** De slaapkamers zijn aangrenzend aan de groepsruimte. Wanneer een medewerker de slaapkamer ingaat, blijft de deur op een kiertje open. Er wordt gebruik gemaakt van een babyfoon in de slaapkamer die ten alle tijden aan staat, zodra de kinderen in de slaapkamer zijn. De babyfoon staat op de groep, zodat de andere pedagogisch medewerkster of stagiaire ten alle tijden kan mee luisteren.
- **Opblijf kinderen:** Als de kinderen alleen in de groep zijn met één pedagogisch medewerker staat de deur tussen de slaapkamer en groep open. Er staan ook stagiaires extra op de groep.

#### **Toezicht bij het buiten spelen**

Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Het buitenspelen geschiedt op de speelplaats die aan het kinderdagverblijf zit. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen de pedagogisch medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is, zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand heb kan opmerken

#### **Uitstapjes**

Wij hanteren hierbij het protocol buiten spelen.

### **Halve groepen met 1 pedagogisch medewerker**

- Er is altijd een stagiaire aanwezig.
- Bij afwezigheid stagiaire blijft de huidige leidster langer op de groep.

### **Oudercommissie**

De Boefjes heeft een oudercommissie die wordt gevormd door ouders met kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf. De oudercommissie mag gevraagd en ongevraagd advies geven over bepaalde zaken. De oudercommissie komt minimaal drie keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

### **Klachten**

Voor een goede samenwerking vinden wij het belangrijk dat er regelmatig overleg is met de ouders. Voor vragen en/of klachten over de gang van zaken binnen de groep kunnen ouders terecht bij de groepsleidsters. Is er geen bevredigende oplossing bereikt dan kan er altijd een oudergesprek aangevraagd worden. Op verzoek kan de leidinggevende hierbij aanwezig zijn. Mocht er na dit gesprek ook geen bevredigende oplossing zijn gevonden, dan kan de klacht altijd worden voorgelegd bij de de geschillencommissie. De ouders kunnen/mogen ook direct de klacht indienen bij de De geschillencommissie. De Boefjes is aangesloten bij de onafhankelijke geschillencommissie. Hun deskundigheid ligt op het gebied van consumentenbelangen, inhoud en organisatie van de kinderopvang.

Voor meer informatie over de geschillencommissie kunt u altijd terecht bij de leiding. Tevens is er een oudercommissie actief binnen KDV De Boefjes. Zij zijn graag bereid u hierbij te helpen.

### **Ziekte**

Wanneer een kind op het kinderdagverblijf een koorts heeft van 38,5 graad (of hoger), zal het door de ouders of verzorgers opgehaald moeten worden. De pedagogisch medewerker zal bepalen wanneer een kind te ziek is om op het kinderdagverblijf aanwezig te zijn. Zieke kinderen hebben vaak speciale en extra aandacht nodig die wij op de groep niet kunnen bieden. Om die reden kan het zijn dat de pedagogische medewerkster aan de ouders vraagt om het kind te komen ophalen.

Bij koorts worden ouders te allen tijde op de hoogte gesteld. Zo kunnen zij in overleg met de pedagogische medewerkster bepalen wat zij willen doen met het zieke kind.

Bij besmettelijke (kinder) ziektes mogen de kinderen niet bij De Boefjes komen en moeten zij thuis worden gehouden. Wij raden ouders aan een vast adres te regelen waar het kind kan verblijven wanneer het ziek is. In noodgevallen gaan we zelf naar de buurtpost. Bij de huisarts in de directe omgeving hebben wij afgesproken dat een kind meteen geholpen wordt in dringende gevallen. Wanneer het kind medicijnen moet gebruiken vragen we om een schriftelijke toelichting hierbij.

### **Ophalen**

Wanneer een kind opgehaald wordt door een persoon anders dan de ouders/verzorgers, moet dit van te voren worden aangegeven bij de pedagogische medewerksters. Dit ter bescherming van de kinderen. Bij twijfel zal de persoon zich moeten legitimeren bij de pedagogisch medewerker. De ouders moeten van te voren een verklaring invullen dat het kind door iemand anders dan de ouders/verzorgers mag worden opgehaald.



**Camera toezicht**

Onze gang is beveiligd door middel van een camera, zodat we kunnen zien wie er allemaal naar binnen komen. Alle ouders en stagiaires van het kinderdagverblijf dienen eerst op de deurbel te drukken om binnen gelaten te worden. De pedagogisch medewerkster of andere medewerkers van het kinderdagverblijf kunnen d.m.v. een sleutel die ze bij zich hebben naar binnen komen. In de gang, groep, kapstokruimte en slaapkamer hangen ook camera's. De heer Boyke Muradin, Mevrouw Shefania Dawlat en mevrouw Mavis Muradin kunnen de camerabeelden bekijken.